

Jaarplan 2025

WAT GAAN WE DOEN?



Er ligt een stevige basis voor de **TOEKOMST**

2023 en 2024 hebben we samen met medewerkers, bewoners, naasten en vrijwilligers hard gewerkt aan een nieuw Nieuw Unicum. Zo zijn multidisciplinaire teams ingevoerd, is de kwaliteit van zorg verbeterd en staat er een toekomstbestendige organisatie. Bovendien haalden we een belangrijke mijlpaal: vanaf 2025 zijn wij officieel erkend als Doelgroep Expertisecentrum MS en maken we deel uit van het Kennisnetwerk MS in de langdurige zorg. Hier zijn we heel trots op!

Met collega's van verschillende teams binnen Nieuw Unicum hebben we een Meerjarenstrategie opgesteld voor de periode van 2025 tot en met 2027. Hierin staan onze missie, visie, ambitie en kernwaarden die we hebben aangescherpt. Ook schetsen we ontwikkelingen binnen de (gehandicapten)zorg waar we mee te maken krijgen. We hebben zestien strategische doelen geformuleerd die we in deze periode willen halen. Voortdurend richten we ons hierbij op goede kwaliteit van zorg voor bewoners, een fijne werkomgeving voor medewerkers en een gezonde organisatie. Per strategisch doel laten we je zien wat we concreet in 2025 willen doen en bereiken.

De komende jaren bouwen we met vertrouwen verder aan Nieuw Unicum. Samen maken we een positieve impact op het leven van bewoners en medewerkers.

Maaïke de Vries en
Anne-Marie Jasper- van Nellen
Raad van Bestuur Nieuw Unicum
Januari 2025



Hier staat NIEUW UNICUM voor



- Nieuw Unicum is een woonzorginstelling voor mensen met multiple sclerose (MS) en niet aangeboren hersenaandoeningen (NAH) die niet meer thuis (kunnen) wonen.
 - 250 bewoners, 469 medewerkers en 50 vrijwilligers.
 - Nieuw Unicum is door de Commissie Expertise langdurige zorg (CELz) erkend als Doelgroep Expertisecentrum MS in de langdurige zorg voor een periode van vier jaar; van 2025 tot en met 2028.
- Als Doelgroep Expertisecentrum (DEC) en Regionaal Expertisecentrum (REC) maken we deel uit van het Kennisnetwerk MS in de langdurige zorg.
 - De gemiddelde leeftijd van bewoners is 59. De meesten zijn afhankelijk van een rolstoel en leven met een ziekte waardoor ze steeds meer beperkingen ervaren.
 - We richten ons op het continu verbeteren van de kwaliteit van bestaan van bewoners, de kwaliteit van zorg, de kwaliteit van werken en een gezonde bedrijfsvoering.
 - We houden rekening met ontwikkelingen in de maatschappij.
 - Nieuw Unicum is een plek, een dorp, waar mensen met plezier wonen en werken en elkaar met raad en daad bijstaan.



- We werken aan eigenaarschap, samenwerking, binden en boeien van medewerkers, kwaliteitszorg en onze omgangsvormen:
 - We hebben tijd en aandacht voor elkaar
 - We groeten, maken contact en zien naar elkaar om
 - We mogen en kunnen grenzen stellen
 - We sluiten nieuwe of tijdelijke collega's in, niet uit
 - We zijn open en eerlijk naar de ander
 - We mogen elkaar aanspreken op de kwaliteit van het werk
 - We blijven rustig bij zowel het geven als het ontvangen van feedback
 - We spreken vanuit onszelf, niet voor een ander
 - We houden ons aan de feiten
 - We letten op ons taalgebruik
 - We zoeken naar oplossingen

In 2025 gaan we verder met elkaar in gesprek over samenwerking, over eigenaarschap en over verantwoordelijkheid nemen. Dat doen we in ons Dorpsberaad waar medewerkers, bewoners en hun naasten samen komen, en ook binnen de teams.



De WERELD om ons heen

Nederland telt twee miljoen mensen met een beperking. Bijna tweehonderdduizend mensen werken in de gehandicaptenzorg. De sector heeft te maken met factoren van binnenuit en buitenaf die ook voor Nieuw Unicum gevolgen hebben. De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) heeft daarom in december 2024 een brandbrief geschreven aan de vaste Kamercommissie voor VWS. Hierin vraagt ze met klem aandacht voor de volgende ontwikkelingen:



1. Krappere budgetten

Instellingen moeten hetzelfde of meer doen terwijl de kosten toenemen, maar de tarieven niet meestijgen. Ook de komende jaren hebben we te maken met stijgende inflatie en lonen, en zijn bezuinigingen niet uitgesloten. Dit heeft gevolgen voor investeringen en innovaties. Zo heeft Nieuw Unicum bijvoorbeeld geld nodig voor noodzakelijke (ver)nieuw(d)e huisvesting. De VGN pleit dan ook voor een reële vergoeding voor de werkelijk gemaakte kosten.

2. Personeelstekort

Het personeelstekort neemt, ook door de vergrijzing, toe. Daarnaast heeft de zorg te maken met een hoog verzuim. De zorg voor mensen met een beperking is grotendeels mensenwerk. Digitalisering, innovatie en kunstmatige intelligentie kunnen dit niet vervangen. De werkdruk is hierdoor hoog en er zijn sectoren die beter betalen dan de zorg. Ook Nieuw Unicum voelt de krapte op de arbeidsmarkt en werkt aan het verlagen van uitval door ziekte.

3. Toenemende complexiteit

Mensen met een progressieve ziekte of beperking wonen steeds langer thuis. Dit maakt de zorg en zorgzwaarte complexer als ze uiteindelijk toch opgenomen (moeten) worden. Zo zijn de meeste bewoners van Nieuw Unicum afhankelijk van een rolstoel en/of dagelijkse hulp. Rondom de behandeling van MS is er hoop. Medicijnen kunnen de ziekte afremmen zodat mensen langer zelfstandig blijven. Is dit niet meer mogelijk, dan biedt Nieuw Unicum als MS Expertisecentrum een thuis.

4. Cultuur

Sinds de oprichting van Nieuw Unicum staan veerkracht en een warm hart voor bewoners centraal. Veel medewerkers zeggen dat ze bij Nieuw Unicum werken 'voor de bewoners'. Toch is er ook werk te doen aan de cultuur; aan hoe we met elkaar omgaan. Gelukkig wordt het idee van 'samen werken en samen leven' steeds meer zichtbaar en voelbaar.



Dit is onze MISSIE

We kijken en luisteren naar bewoners en zetten ‘de mens’ en zijn zelfredzaamheid voorop, niet de ziekte of de beperking. We zijn nieuwsgierig naar bewoners, hun vragen en behoeften. Hierover gaan we met elkaar in gesprek. We delen onze expertise, werken multidisciplinair en samen met informele zorg. Het doel hiervan is dat bewoners een zo betekenisvol leven kunnen leiden.

We handelen op basis van onze kennis en kunde en denken daarbij in mogelijkheden. Nieuw Unicum biedt medewerkers de gelegenheid om talenten te ontwikkelen, kennis in te zetten, te delen en uit te dragen. Iedereen heeft mogelijkheden om te blijven leren en wordt hierin gefaciliteerd. Enthousiasme en verantwoordelijkheid zijn daarbij randvoorwaarden.



Dit is onze VISIE

MS en NAH zijn levenslange en levensbrede aandoeningen. De unieke mens, met zijn of haar historie, wensen, grenzen, behoeften en (on)mogelijkheden is daarom het uitgangspunt. Een optimale kwaliteit van bestaan is het doel, waarbij we ons goed realiseren dat wat dit inhoudt verschilt per individu.

Nieuw Unicum is erkend als landelijk Doelgroep Expertisecentrum MS in de langdurige zorg en zo profileren we ons ook. Nergens in Nederland wonen zoveel mensen met MS bij elkaar. Dit betekent dat we tevens een ‘last resort’ zijn voor mensen met MS die niet meer thuis (kunnen) wonen, en dat we onze kennis en kunde actief delen in het Kennisnetwerk MS in de langdurige zorg en met andere zorgaanbieders. Behalve in MS zijn we gespecialiseerd in de zorg voor mensen met niet aangeboren hersenaandoeningen (NAH).

Branche breed is versobering van de zorg het vooruitzicht. We verhouden ons hiertoe door terug te gaan naar onze kerntaken, oftewel door goed te doen wat we moeten doen, door te experimenteren met ‘andere’ manieren van werken met en zonder technologische innovatie en door -waar nodig- grenzen te stellen en keuzes te maken.

We verwachten van onze medewerkers toewijding aan Nieuw Unicum als organisatie, aan de bewoners en niet in de laatste plaats aan zichzelf en hun collega's. Dit betekent dat we ons actief blijven ontwikkelen en dat we kennis en inzichten vergaren en overdragen. We denken in mogelijkheden en zijn creatief in het zoeken naar oplossingen voor soms complexe vragen. We belasten medewerkers, bewoners, naasten en vrijwilligers zo min mogelijk met ingewikkelde processen en administratie. We doen simpel wat simpel kan, eenvoud is het streven.

In toenemende mate speelt informele zorg geboden door naasten, vrijwilligers en waar mogelijk bewoners zelf, een grotere rol binnen onze instelling. Samen maken we impact en bovenal willen we een fijne plek zijn om te wonen en te werken. Een plek waar medewerkers, bewoners, naasten en vrijwilligers trots op zijn.

Dit is onze **AMBITIE**

Nieuw Unicum wil het verschil -IMPACT- maken voor:

- mensen met een complexe zorg- en ondersteuningsvraag op het gebied van MS en NAH;
- hun betrokken naasten;
- voor de medewerkers die met hart en ziel dagelijks zorg verlenen, behandelen, dagbesteding verzorgen of op een andere manier ondersteunen.

IMPACT staat voor:

I van Inspirerend

We denken in mogelijkheden en verrassen elkaar daarmee.

M van Multidisciplinair

We werken multidisciplinair omdat we samen verder komen dan alleen.

P van Professioneel

We zijn professioneel in wat we doen en ontwikkelen ons. We werken volgens het MS-zorgprogramma en op basis van landelijke richtlijnen en protocollen, bewezen effectieve methoden en kwaliteitsstandaarden voor MS en NAH. We geven onze vakbekwame medewerkers, binnen de gestelde kaders, passende verantwoordelijkheden. Zo doen we een beroep op hun zelfstandigheid en professionaliteit. We stemmen verwachtingen af; bij verschillen luisteren we naar elkaar en zoeken we de dialoog om tot oplossingen te komen.



A van Ambitieux

We zijn als landelijk Doelgroep Expertisecentrum MS in de langdurige zorg leidend op het gebied van zorg voor mensen met MS die niet meer thuis (kunnen) wonen.

C van Compassie

We werken met compassie. We zijn trots op wat we doen en we zijn betrokken als medewerker en mens. We hebben hart voor Nieuw Unicum, voor bewoners, hun naasten en collega's. We zijn open, benaderbaar en aanspreekbaar op gedrag.

T van Toekomstbestendig

Samen werken we aan een toekomstbestendige organisatie waarin we slim organiseren en zorginnovatie inzetten om binnen de beschikbare middelen kwalitatief goede zorg te leveren en financieel gezond te blijven. We spelen daarbij in op toekomstige budgettaire- en arbeidsmarkttekorten. In tijden van schaarste moeten we soms keuzes maken, daarvoor deïnen we niet terug.



Dit zijn onze **KERNWAARDEN**

Professioneel

Wij staan voor betrokken, trotse en vakbekwame medewerkers. Wij bieden onze medewerkers een omgeving waarin zij leren, zich ontwikkelen en groeien, zodat zij vanuit de visie van Nieuw Unicum en de geldende kwaliteitskaders bewoners professioneel en met respect ondersteunen. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij blijvend bevoegd en bekwaam zijn. Wij geven onze medewerkers regelruimte binnen gestelde kaders en passende verantwoordelijkheden om daarmee een continu beroep te doen op hun professionaliteit.

Warmhartig

De relatie tussen bewoners en medewerkers is professioneel en van essentiële waarde voor de kwaliteit van zorg. We werken multidisciplinair op basis van wederzijdse waardering en vertrouwen. We luisteren naar de ander en verwachten dat de ander ook een luisterend oor heeft en openstaat voor dialoog en feedback, met aandacht en respect voor elkaar en van mens tot mens.

Trots & Toegewijd

We zijn trots op wie we zijn en wat we doen. Wij zijn betrokken als medewerker en als mens, en hebben hart voor Nieuw Unicum, voor bewoners, hun naasten en collega's. Daarom zijn wij open, benaderbaar en aanspreekbaar op gedrag.



Dit zijn onze LEIDENDE PRINCIPES

- We denken in mogelijkheden;
- We werken op basis van wederzijds respect collegiaal samen en in overleg met bewoners;
- We werken blijvend aan het vergroten en behouden van zelfredzaamheid en autonomie;
- We gaan met elkaar in gesprek; nemen niets over wat bewoners of naasten zelf kunnen, tenzij;
- We werken multidisciplinair: zorg- en dagbestedingsmedewerkers, behandelaren en ondersteunende diensten werken samen;
- We staan open voor zorginnovatie en maken actief gebruik van technologie;
- We maken af wat we beginnen;
- We doen simpel wat simpel kan;
- We werken binnen de kaders, normen en het budget van de Wet langdurige zorg.



Strategische doelen

ACTIVITEITEN 2025

We hebben voor bewoners, medewerkers en Nieuw Unicum als organisatie voor de periode van 2025 tot en met 2027 zestien strategische doelen bepaald. Op basis hiervan maken we elk jaar een apart jaarplan waarin we laten zien hoe we die doelen willen bereiken. Hieronder zie je wat we per doel in 2025 concreet gaan doen.

Bewoners

Strategisch doel 1 | Kwaliteit van zorg, behandeling en dagbesteding

We bieden bewoners goede en veilige zorg, behandeling en dagbesteding. Onze kernwaarden en de omgangsvormen staan hierbij centraal.

In 2025

- houden we ons aan het MS-zorgprogramma, landelijke richtlijnen en protocollen;
- houden we het in 2024 opgeschoonde en geactualiseerde medisch dossier van alle bewoners goed bij;
- houden we twee MDO's per jaar, vragen we bewoners naar hun wensen en behoeften en stellen we samen zorgplannen op;
- gebruiken we de MSIP-vragenlijst als onderdeel van het MDO;
- streven we naar de inzet van zoveel mogelijk vaste, bekende zorgmedewerkers;
- onderzoeken we hoe tevreden bewoners zijn;
- kunnen meer bewoners zwemmen als er begeleiders zijn.

Strategisch doel 2 | Woonomgeving

Bewoners voelen zich thuis in een prettige woonomgeving waar ze worden gehoord en gezien. We maken een vastgoedstrategie om de panden klaar te maken voor de toekomst.

In 2025

- houden we alle panden goed schoon, onder meer met schoonmaakrobots;
- plegen we onderhoud als dat nodig is;
- werken we aan een strategisch plan voor nieuwbouw.

Strategisch doel 3 | Informele zorg

We betrekken naasten, vrijwilligers en waar mogelijk ook bewoners zelf bij zorg, behandeling en dagbesteding en maken hier afspraken over.

In 2025

- doen twee master studenten in opdracht van en begeleid door Nieuw Unicum onderzoek naar informele zorg;
- ontwikkelen we samen met medewerkers, bewoners, naasten en vrijwilligers beleid over hoe we informele zorg gaan organiseren;
- werven we enthousiaste vrijwilligers en leiden we ze op om met bewoners (ook 1-op-1) activiteiten te ondernemen.

Strategisch doel 4 | Eten en drinken

We bieden bewoners verse, gezonde, gevarieerde en lekker uitziende maaltijden die voldoen aan de richtlijnen Goede Voeding.

In 2025

- voeren we het nieuwe voedingsconcept in voor alle bewoners op alle locaties;
- krijgen bewoners maaltijden die zijn afgestemd op hun behoeften, bijvoorbeeld eiwitrijk of zoutarm;
- onderzoeken we hoe dit concept gewaardeerd wordt;
- blijven we het concept doorontwikkelen.



Strategisch doel 5 | Open en progressief

We respecteren levensvragen van bewoners waar het gaat om onder meer seksualiteit en het recht om zelf te bepalen wat belangrijk is. Waar mogelijk werken we hieraan mee.

In 2025

- organiseren we een Tintelsweek (ThemawEEK Intimiteit en Leuke Seks) voor bewoners in februari;
- spreken we met bewoners, naasten en medewerkers over levensvragen. Bijvoorbeeld over ethiek, eHealth, gedrag, leefstijl of de laatste levensfase.

Medewerkers

Strategisch doel 6 | Eigenaarschap en verantwoordelijkheid

Medewerkers zijn betrokken bij hun werk en voelen zich hier verantwoordelijk voor. We stimuleren ideeën die het werk verbeteren.

In 2025

- zijn alle verzorgenden en verpleegkundigen, met de invoering van het vernieuwde functiehuis, EVV'er (Eerste Verantwoordelijke Verzorgende of Verpleegkundige);
- krijgen medewerkers mede dankzij stepped care meer invloed op de organisatie van hun eigen werk, zijn ze bevoegd om passende taken uit te voeren, maatregelen te nemen en oplossingen te bedenken;
- volgen leidinggevenden een scholingstraject dat o.a. gesprekstechnieken, delegeren en waardering geven omvat, net als het stellen van doelen, grenzen en verwachtingen.

Strategisch doel 7 | Kwaliteit

Medewerkers zijn en blijven op de hoogte van actuele ontwikkelingen rondom zorg, behandeling en dagbesteding voor mensen met MS en NAH. Ze zijn bevoegd en bekwaam en werken (multidisciplinair) samen. We delen onze kennis met collega's in andere instellingen en voor wetenschappelijk onderzoek.

In 2025

- maakt iedere zorg- of dagbestedingsmedewerker en behandelaar deel uit van minimaal één multidisciplinair team;
- zijn er regelmatig Multi Disciplinaire Team Overleggen (MDTO);
- organiseren we kennissessies en klinische lessen voor medewerkers;
- komen er meer kwaliteitsverpleegkundigen.



Strategisch doel 8 | Innovatie

We zoeken naar andere manieren van werken en staan open voor innovaties rondom zorg, behandeling en dagbesteding. Dit helpt om het personeelstekort op te vangen en om de werkdruk te verminderen.

In 2025

- onderzoeken we welke innovaties (o.a. domotica) nuttig kunnen zijn voor Nieuw Unicum;
- maken we een selectie van kansrijke innovaties en starten we een proefperiode;
- bezoeken we collega-instellingen om in de praktijk te leren van hun innovaties;
- doen we mee aan Lab2030 (innovatie dagbesteding VGN) en voeren we bruikbare toepassingen in;
- reiken we de eerste 'Nieuw Unicum Innovatieprijs' uit.

Strategisch doel 9 | Goed werkgeverschap

We zijn een prettige werkgever waar medewerkers zo lang en zo gezond mogelijk en vooral met plezier willen werken. We willen ziekte en verzuim voorkomen.

In 2025

- vergroten we het werkplezier van medewerkers, mede op basis van de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO);
- voeren alle medewerkers en leidinggevenden het jaarlijkse functioneringsgesprek;
- begeleiden we een ziekmelding vanaf de eerste dag;
- zorgen we dat medewerkers in alle levensfasen gezond en goed hun werk kunnen blijven doen;
- gaan we in gesprek over scholingswensen;
- hebben nieuwe medewerkers een buddy, start de werkdag met een dagopening en geven we elkaar opbouwende feedback;
- organiseren we teamuitjes, een personeelsfeest en worden medewerkers verrast met attenties;
- houden we ons aan de omgangsvormen en spreken we elkaar hierop aan.



Organisatie

Strategisch doel 10 | Gezonde organisatie

De bedrijfsvoering, financiën en ICT zijn op orde, de zorg is van hoge kwaliteit en medewerkers hebben veel kennis. Iedereen houdt zich aan afspraken. Samen zorgen we voor een fijne plek om te wonen en te werken.

In 2025

- blijven we de balans tussen inkomsten en uitgaven bewaken;
- realiseren we een positief resultaat in zowel de zorgexploitatie als de huisvestingsexploitatie;
- huren we zo min mogelijk PNIL (Personeel Niet In Loondienst) in en alleen voor de zorg;
- blijven we sturen op inzet door het voeren van capaciteitsmanagement voor zorg, dagbesteding en behandeling;
- starten we met KPI's (meetpunten) voor de bedrijfsvoering en de zorg;
- blijven we investeren in ICT, telefonie, informatiebeveiliging en privacy;
- voeren we een nieuw documentmanagementsysteem (DMS) in.

Strategisch doel 11 | Stepped care (getrapte zorg)

Stepped care wordt het uitgangspunt voor de zorg, behandeling en dagbesteding. Dit betekent dat bewoners ondersteuning krijgen die het beste bij ze past en ook efficiënt is.

In 2025

- gaan we door met het invoeren van stepped care bij zorg, behandeling en dagbesteding. We houden medewerkers, bewoners en hun naasten hiervan op de hoogte;
- voeren we het project Transformatie Paramedie uit.



Strategisch doel 12 | MS Expertisecentrum

Nieuw Unicum is het landelijke Doelgroep Expertisecentrum MS in de langdurige zorg, dit bouwen we verder uit. We zijn een professionele en betrouwbare samenwerkingspartner, en de leidende organisatie op het gebied van zorg, behandeling en dagbesteding voor mensen met MS in een woonzorginstelling. Uiteraard wenden we onze expertise ook aan voor bewoners met NAH. We stimuleren innovaties die we direct in de praktijk kunnen toepassen en delen onze expertise. We ondersteunen wetenschappelijk onderzoek en kennisontwikkeling.

In 2025

- voeren we het MS-zorgprogramma door tot in de haarvaten van Nieuw Unicum;
- dragen we als Doelgroep Expertisecentrum MS actief bij aan het Kennisnetwerk MS in de langdurige zorg;
- starten we met kortdurend praktijkgericht onderzoek rondom MS en verkennen we mogelijkheden voor het opzetten van promotieonderzoek;
- zetten we een academische infrastructuur op;
- bieden we opleidingsplekken voor Verpleegkundig Specialisten en GZ-psychologen.

Strategisch doel 13 | Daadkrachtige besluiten

We aarzelen niet om -soms- ingewikkelde keuzes te maken. We denken altijd vanuit het belang van kwaliteit van zorg, bewoners en hun naasten, medewerkers en de organisatie.

In 2025

- maken we keuzes en nemen we besluiten waarbij we ons houden aan de Governance Code Zorg, de Wet op de ondernemingraad (Wor) en de Wmcz (Wet medezeggenschap cliëntenraden zorg);
- communiceren we helder over keuzes, besluiten en wat dit betekent voor bewoners, hun naasten, medewerkers en de organisatie.



Strategisch doel 14 | Keurmerk

Goede en veilige zorg, behandeling en dagbesteding is heel belangrijk. Op basis van een instellingskeurmerk kijken we continu hoe we ons werk, onze regels en onze manier van werken kunnen verbeteren.

In 2025

- starten we met het project Certificering HKZ-gehandicaptenzorg.

Strategisch doel 15 | Sterk aantrekkelijk merk

Nieuw Unicum is een sterk en aantrekkelijk merk voor potentiële bewoners en medewerkers. We bieden een fijne, inspirerende woon- en werkomgeving.

In 2025

- breiden we de campagnes uit om Nieuw Unicum als sterk (werkgevers)merk neer te zetten;
- bieden we elke medewerker die een nieuwe collega aandraagt een bonus van 500 euro netto;
- investeren we in externe relaties en stellen ons huis open voor partijen van buiten.

Strategisch doel 16 | Maatschappelijk verantwoord werken

We werken zo maatschappelijk verantwoord mogelijk waar het gaat om inkoop, energie, afval en toekomstige huisvesting. Daarbij zijn we zuinig op het Natura2000-gebied van de hoofdlocatie.

In 2025

- nemen we deel aan de Green Deal voor de Zorg;
- maken we plannen hoe we duurzaam kunnen werken aan de hand van de ESG (Environmental, Social & Governance)-matrix;
- stellen we regels op voor het voorschrijven van benodigde medicijnen en voor het verminderen van onnodig medicijngebruik;
- onderzoeken we hoe we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in kunnen zetten;
- blijft een enthousiaste groep vrijwilligers het onderhoud van Circuit II -het Schelpenpad- verzorgen om het rolstoeltoegankelijk te houden.

Met deze strategische doelen en activiteiten in 2025 maken we samen impact op het leven van de mensen die bij Nieuw Unicum wonen en werken.