

## **De bewonersraad**

In deze folder van de bewonersraad leest u wat medezeggenschap inhoudt en hoe dit voor bewoners in Nieuw Unicum georganiseerd is.

### **Meepraten**

De bewoners moeten kunnen meepraten over wat er in Nieuw Unicum gebeurt. Dan hebben we het niet zozeer over onderwerpen die speciaal voor één bepaalde bewoner van belang zijn, maar over onderwerpen die het algemeen belang aangaan. Via de bewonersraad kunt u meepraten en meedenken over alles wat u belangrijk vindt: zoals de veiligheid, hygiëne, de sfeer op uw afdeling/locatie, bescherming van de privacy, enzovoort. Alle bewoners worden vertegenwoordigd door enkele afgevaardigden die samen de bewonersraad vormen.

### **Verschillende belangen**

Natuurlijk kan het niet iedereen volledig naar de zin gemaakt worden. Wat de één een geweldig idee vindt, vindt de ander juist niet zo goed. Mensen hebben verschillende wensen en meningen. De bewonersraad kan het daarom ook niet iedereen volledig naar de zin maken, maar kan wel proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de bewoners en hun belangen behartigen.

### **Zinvol werk**

De bewonersraad heeft een belangrijke taak. Om de bewoners zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen moet men weten hoe de organisatie werkt en wat er zich afspeelt. De bewonersraad heeft regelmatig overleg met de bestuurder, met

de verschillende managers en met medebewoners. Er wordt eens per week vergaderd. Een raadslid van de bewonersraad moet ter voorbereiding van deze vergaderingen veel lezen.

## **Medezeggenschap**

De bewonersraad is niet vrijblijvend. De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) zegt dat er een medezeggenschapsraad moet zijn. De wet geeft ook spelregels voor de medezeggenschap, zodat de bewonersraad haar werk goed en serieus kan doen. Medezeggenschap wil niet alleen zeggen dat de bewonersraad meepraat, maar ook dat er naar de bewonersraad geluisterd wordt. Dat wil niet zeggen dat de bewonersraad beslist; dat is de taak van de bestuurder. De Bestuurder bepaalt het beleid van Nieuw Unicum. De bewonersraad kan op het voorgenomen beleid invloed uitoefenen door middel van het uitbrengen van advies. Welke rechten de bewonersraad daarbij heeft, is in de wet (WMCZ) geregeld. De Bestuurder en de managers hebben de plicht de bewonersraad zo volledig mogelijk te informeren. Vervolgens moet de bewonersraad de kans gegeven worden haar mening te geven voordat er beleidsbeslissingen genomen worden. Dat noemen we adviesrecht.

## **Adviesrecht**

De onderwerpen waarover de Bestuurder advies behoort te vragen aan de bewonersraad zijn bijvoorbeeld:

- Verhuizing, nieuwbouw of ingrijpende verbouwing;
- Het beleid rond Zorgleefplan van bewoners;
- Een fusie met een andere instelling;
- De begroting van de organisatie;
- Benoeming van de Bestuurder.

## **Verzwaard adviesrecht**

Sommige besluiten mogen door de Bestuurder alleen genomen worden als de bewonersraad het ermee eens is. Dat noemen we verzwaard adviesrecht.

*Per 1 juli 2020 vervalt het verzwaard advies recht en wordt het een instemmingsrecht.*

Het gaat om onderwerpen die de bewoner heel direct raken, omdat ze te maken hebben met de kwaliteit van zorg, zoals:

- Voeding;
- Veiligheid;
- Gezondheid en hygiëne;
- Bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van zorg;
- De vaststelling of wijziging van een regeling betreffende de behandeling van klachten van bewoners en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten;
- Een wijziging van het instellingsbesluit;
- Het aanstellen van personen die leidinggeven aan een onderdeel van de organisatie;
- De vaststelling of wijziging van voor bewoners geldende regelingen;
- Geestelijke verzorging en maatschappelijke bijstand.

## **Ongevraagd advies**

Verder heeft de bewonersraad het recht om ongevraagd advies te geven.

## **Samenwerkingsovereenkomst**

Over al deze onderwerpen heeft de bewonersraad met de

bestuurder afspraken gemaakt, die zijn opgenomen in een samenwerkingsovereenkomst.

### **Contact met de bewoners**

Bewonersbijeenkomsten worden per hof of locatie meerdere keren per jaar gehouden onder voorzitterschap van de ondersteuner bewonersraad. Tijdens deze bijeenkomsten worden de zogenoemde hof- of locatiezaken besproken.

Hieronder verstaan we o.a.:

- Ervaringen met betrekking tot het verblijf in Nieuw Unicum;
- Voeding;
- Veiligheid;
- Hygiëne;
- Bejegening (de wijze waarop medewerkers met bewoners omgaan);
- Onderling respect bewoners;
- Communicatie/informatie naar de bewoners;
- Dagbesteding;
- Kwaliteit van zorg;
- Inspraak bewoners op Zorgleefplan.

De coördinator is aanwezig bij de bewonersbijeenkomsten. Op een aantal vragen kan direct antwoord worden gegeven en hij/zij doet mededelingen omtrent zaken die het hof/de locatie aangaan. Van belang is dat men tijdens een bewonersbijeenkomst de aandachts- en verbeterpunten en de ervaringen met betrekking tot het verblijf in Nieuw Unicum met elkaar kan delen.

Tijdens deze bijeenkomsten brengt de bewonersraad de bewoners zoveel mogelijk op de hoogte van nieuwe

ontwikkelingen en de voortgang van al lopende zaken.

### **Contact bewonersraad**

Natuurlijk kan er ook buiten een bewonersbijeenkomst om contact met de bewonersraad zijn. Het kan zijn dat er dingen spelen die u liever niet in een bewonersbijeenkomst aan de orde stelt. Alleen al het vertellen kan soms helpen, maar het kan ook zijn dat wij u de weg wijzen om een bepaalde kwestie elders bespreekbaar te maken. U bent altijd welkom bij ons.

### **Raadsleden en medewerkers bewonersraad**

De bewonersraad bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf bewoners. De bewonersraad wordt ondersteund door een ondersteuner bewonersraad en een secretaresse. De bewonersraad vergadert in principe wekelijks.

### **Nieuwe raadsleden**

Indien zich een vacature voordoet in de bewonersraad en de raad acht een bewoner geschikt voor de bewonersraad dan wordt deze hiervoor gevraagd. Ook kan het zijn dat zich een kandidaat- raadslid meldt die voldoet aan de gestelde eisen. In beide gevallen geldt dat de betreffende kandidaat eerst enkele maanden meedraait als aspirant- raadslid en dat hij of zij bij gebleken geschiktheid door de zittende raadsleden wordt benoemd.

### **Verplichtingen raadsleden**

Van raadsleden wordt verwacht dat zij op de hoogte zijn van de samenwerkingsovereenkomst tussen de bestuurder en de bewonersraad en dat zij die onderschrijven. Andere verplichtingen zijn:

- Deelnemen aan vergaderingen van de bewonersraad;
- Zich voorbereiden op de verschillende vergaderingen en met eigen inbreng deelnemen aan de discussie;
- Zich op de hoogte houden van de algemene gang van zaken in Nieuw Unicum;
- Klachten, vragen en suggesties van bewoners in de vergadering van de bewonersraad aan de orde stellen;
- Binnen en buiten de instelling ambassadeur zijn voor Nieuw Unicum.

### **Vertegenwoordiging extern**

De bewonersraad laat zich buiten Nieuw Unicum in de meeste gevallen vertegenwoordigen door de ondersteuner bewonersraad.

### **Vragen?**

Wilt u meer weten of heeft u vragen, neem dan contact met ons op.

### Kantoor bewonersraad:

Ons kantoor vindt u op de Brinck, de derde deur links van de hoofdingang. Zijn wij er niet, dan kunt u ook een berichtje achterlaten bij de receptie; wij nemen dan contact met u op.

Ons telefoonnummer is: 023-576 11 80

en ons e-mailadres is: [bewonersraad@nieuwunicum.nl](mailto:bewonersraad@nieuwunicum.nl)