

Functiebeschrijving

Algemene informatie

Naam Instelling	Nieuw Unicum
Dienst/sector	Zorg en Behandeling
Afdeling	Behandelzaken
Functie	Neuropsycholoog

Kern/doel van de functie

Het doel van de functie is het verrichten van psycho-diagnostisch onderzoek en het adviseren van het management, het MDO over het behandelen en begeleiden van cliënten met ernstige psychiatrische en/of psychosociale en/of n.a.h.-problematiek, op zodanige wijze dat medewerkers zorg en behandeling toenemend inzicht krijgen in de gedragsproblematiek bij cliënten. Daarnaast coacht, ondersteunt en traint de (neuro-)psycholoog de zorg- en behandel disciplines bij het omgaan met gedragsproblemen en aansturen van gedrag van cliënten. Op verwijzing van de arts vindt individuele behandeling van de cliënten plaats.

Plaats in de organisatie

Situatieschets

De afdeling behandelzaken bestaat uit de volgende disciplines: artsen, verpleegkundig specialist, maatschappelijk werk, fysio- en ergotherapie, logopedie, zwembadmedewerkers, tandheelkunde (tandarts, mondhygiëniste, assistente tandheelkunde), diëtist en pedicure. De onderscheiden disciplines werken in multidisciplinair verband op basis van hun professionele autonomie en nemen deel aan het MDO. De disciplines van behandelzaken behandelen of begeleiden op verwijzing van de arts individuele cliënten.

Leidinggeven aan, leiding ontvangen van

Ontvangt hiërarchisch leiding van de manager zorg en behandeling.
Ontvangt individuele verwijzingen van de artsen.

Interne en externe contacten

Intern met de manager zorg en behandeling, de artsen en de medewerkers van behandelzaken. Heeft contacten met management en medewerkers van de zorgafdelingen en met de coördinator interne scholing en ontwikkeling.

Extern met collega psychologen van andere instellingen en met verwijzers en andere instellingen voor gezondheidszorg en met relevante opleidingsinstituten. Landelijke en/of regionale werkgroepen en commissies.

Resultaatgebieden, taken en verantwoordelijkheden

1. (Neuro-)psychologische diagnostiek en indicatiestelling is verricht
 - verricht op indicatie van de arts, na overleg in het MDO, (neuro) psychologisch onderzoek;
 - vertaalt de uit onderzoek verkregen informatie tot een begrijpelijke beschrijving van stoornissen, beperkingen, vaardigheden en gedrag van de cliënt;
 - beschrijft de hierbij behorende interventies voor het zorg- en behandelteam.
2. Een bijdrage aan deskundigheidsbevordering van zorg- en behandelteams is geleverd
 - begeleidt, coacht en adviseert de zorgteams over de begeleiding van cliënten met ernstige psychiatrische en/of psychosociale en/of NAH problematiek;
 - kan scholing verzorgen in het kader van deskundigheidsbevordering.
3. Een bijdrage aan algemeen en behandelbeleid is geleverd
 - verricht individuele (deel) behandelingen;
 - draagt vanuit eigen deskundigheid bij aan (verdere) ontwikkeling van de afdeling in algemene zin. Kan in dat kader deelnemen aan werkgroepen, themabijeenkomsten en aan extern overleg;
 - is met name gericht op gedragsproblematiek en kan participeren in teamgebonden- en teamoverstijgende projecten en commissies;
 - geeft adviezen en richtlijnen aan andere behandel- en zorgdisciplines. Deze adviezen en richtlijnen zijn met name gericht op gedragsproblematiek en op cognitieve problemen;
 - kan namens het behandelteam of de organisatie deelnemen aan regionale, of landelijke commissies/werkgroepen.
4. Crisisinterventies zijn verricht, waarbij onder psychologische interventies wordt verstaan de individuele of groepsgewijze toepassing van elk psychologische methode gericht op begeleiding, gedragsverandering en advisering
 - stelt behandelplannen op en voert behandelingen uit of laat deze uitvoeren. Hierbij worden relevante aspecten van het psychosomatisch en sociaal functioneren in hun samenhang betrokken;
 - rapporteert over de interventies aan het MDO.
5. Een bijdrage aan beleid en kwaliteit van de afdeling behandelzaken is geleverd
 - levert een bijdrage aan ontwerpen, bijstellen en vaststellen van het zorgbeleid, van protocollen, het jaarwerkplan behandelzaken en het jaarverslag behandelzaken vanuit de eigen deskundigheid;
 - neemt desgevraagd deel aan commissies en werk- of projectgroepen met andere diensten of afdelingen;
 - levert desgevraagd een bijdrage aan de begroting met name voor wat betreft de aanschaf en/of vervanging van materiaal, apparatuur en inventaris;
 - onderhoudt relevante externe contacten.
6. Overige werkzaamheden zijn verricht
 - houdt vakliteratuur;
 - vergroot eigen deskundigheid en expertise door het volgen van relevante presentaties en seminars

Functiespecifieke gedragscompetenties

De bij de functie behorende gedragscompetenties zijn:

- Prestatiemotivatie
 - Overtuigingskracht
 - Probleemanalyse
 - Sensitiviteit
 - Samenwerken
-

Toelichting op functiespecifieke gedragscompetenties per competentie

Prestatiemotivatie

Het stellen van hoge eisen aan de eigen prestatie, laten zien geen genoegen te nemen met een gemiddelde prestatie

Gedragsvoorbeelden:

- uit eigen beweging het onderste uit de kan willen halen
- hoge eisen aan de kwaliteit van het eigen werk stellen en aan dat van medewerkers
- zich ergeren aan slordigheid en nonchalance van anderen en hen hierop te wijzen
- het belang van een hoge kwaliteit uit dragen en ervoor zorgdragen dat het (zorg)team dit belang deelt
- lacunes in de eigen kennis en vaardigheden signaleren en actie ondernemen om deze te verbeteren

Overtuigingskracht

Gedrag dat erop gericht is anderen voor eigen standpunten en ideeën te winnen, draagvlak creëren
Ten aanzien van overtuigingskracht is de volgende formule van toepassing:

$$E = K \times A$$

Het effect van overtuigingskracht is gelijk aan de kwaliteit maal het draagvlak. Zowel kwaliteit als draagvlak zijn beïnvloedbaar.

Gedragsvoorbeelden:

- enthousiasme en flair uitstralen
- geloof uitstralen in de eigen overtuiging
- gebruik maken van non-verbaal gedrag om de eigen uitstraling te versterken
- argumenten op een voor de doelgroep aansprekende manier verwoorden
- anticiperen op de twijfels van de ander
- gebruik maken van de dialoog om de argumenten van anderen te horen en te gebruiken

Probleemanalyse

Signaleren van problemen; herkennen van belangrijke informatie; verbanden leggen tussen gegevens. Opsporen van mogelijke oorzaken van problemen; zoeken van ter zake doende gegevens.

Gedragsvoorbeelden:

- zich niet tevreden stellen met onvolledige informatie, door blijven zoeken totdat voldoende gegevens voorhanden zijn
- onderscheid maken tussen hoofd- en bijzaken
- samenhang tussen verschillende problemen constateren
- problemen in kaart brengen door gerichte vragen te stellen en meerdere bronnen te gebruiken die relevante informatie opleveren
- feiten van eigen meningen en vooronderstellingen onderscheiden

Sensitiviteit

Zich bewust tonen van anderen en de omgeving alsmede de eigen invloed hierop

Gedragsvoorbeelden:

- aandacht hebben voor de ander en diens gedrag (in woord en daad)
- beschikken over zelfinzicht
- doorvragen op standpunten en op de emotionele opmerkingen
- openheid, interesse en respect tonen in standpunten die afwijken van de eigen mening
- onderkennen wanneer een opmerking verkeerd valt of anders wordt opgevat
- begrijpen wanneer iets pijnlijk is voor de ander en dit laten blijken door hier iets over te zeggen of hier juist niets over te zeggen

Samenwerken

Op effectieve wijze (mee) werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Gedragsvoorbeelden:

- niet het persoonlijk gewin maar het organisatiebelang te allen tijde voorop stellen
- de bijdrage van andere disciplines en vakgebieden onderkennen en deze benutten door hen uit te nodigen om een bijdrage te leveren
- plannen en ideeën met anderen overleggen en hen uitnodigen om een bijdrage te leveren
- in teams gemeenschappelijke factoren benoemen om de teamgeest en het belang van een gezamenlijk resultaat te versterken
- anderen doen inzien dat hun bijdrage noodzakelijk is om een gewenst gezamenlijk resultaat te bereiken

Toelichting op functie-eisen per gezichtspunt

Kennis

Universitaire opleiding psychologie.

Kennis en ervaring met psycho-diagnostisch onderzoek.

Neuropsychologische kennis.

Zelfstandigheid

In behandelaangelegenheden is sprake van een eigen professionele verantwoordelijkheid. Daarnaast is het vermogen tot snel beslissen in conflict- en crisissituaties vereist.

Sociale vaardigheden

Naast sociale vaardigheden zoals tact, empathisch vermogen, motiveren en stimuleren, grenzen kunnen stellen en overredingskracht is inzicht en het aangaan en onderhouden van een constructieve therapeutische relatie met de cliënt (met name de NAH bewoner) noodzakelijk.

Daarnaast is het vermogen tot controleren en corrigeren alsmede het beheersen van conflictsituaties noodzakelijk bij het geven van therapie (in groepen). Er worden hoge eisen gesteld aan het delen van kennis en aan samenwerking met zorg- en behandel disciplines.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

In de beroepsuitoefening wordt medeverantwoordelijkheid gedragen voor de realisering van het behandelbeleid van de organisatie. Het niet tijdig treffen van maatregelen kan ernstige gevolgen hebben voor het psychisch welzijn van de cliënt. Hoge eisen worden gesteld aan de betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de adviezen aan zorg- en behandelteams.

Uitdrukkingsvaardigheid

Eisen worden gesteld aan uitdrukkingsvaardigheid bij zowel mondeling als schriftelijk rapporteren in het MDO en bij de contacten met cliënten en familie en diverse instanties, respectievelijk in het kader van adequate rapportages. Uitstekende communicatieve en adviesvaardigheden zijn noodzakelijk voor het begeleiden van zorg- en behandeldisciplines.

Bewegingsvaardigheid

Geen bijzondere eisen.

Oplettendheid

Een grote oplettendheid en nauwkeurigheid zijn vereist bij psychodiagnostisch onderzoek en bij de begeleiding en behandeling van cliënten, in het bijzonder bij observaties en therapeutische processen waarbij tijdige signalering en interventie van belang zijn. Ook het gelijktijdig toezien op algemene behandeldoelen, groepsdynamica, relationele aspecten in de groep en veiligheidsaspecten vragen oplettendheid en zorgvuldigheid.

Overige functie-eisen

Veel geduld en doorzettingsvermogen, integriteit en inzicht zijn vereist bij de behandeling van cliënten met ernstige psychosociale problematiek en/of cliënten met hersenletsel. Systematisch en gestructureerd denken en handelen is nodig bij observatie, behandeling en begeleiding van cliënten. Doorzettingsvermogen, integriteit en gevoel voor vertrouwelijkheid zijn nodig bij het behartigen van belangen van cliënten.

Inconveniënten

Psychische belasting treedt op door de confrontatie met het lijden en leed van cliënten.
