

Functiebeschrijving

Algemene informatie

Naam Instelling	Nieuw Unicum
Dienst/sector	Behandelzaken en productontwikkeling
Afdeling	Behandelzaken
Functie	Verpleegkundig consulent

Kern/doel van de functie

Het doel van de functie is

- het vanuit de zorgvraag van de cliënt bevorderen en bewaken van continuïteit en kwaliteit van zowel de verpleegkundige zorg als van medische behandelaspecten.
 - het geven van voorlichting en adviezen aan cliënten.
 - het verrichten van specialistische en complexe verpleegtechnische handelingen.
-

Plaats in de organisatie

Situatieschets

De afdeling behandelzaken bestaat uit de volgende disciplines: artsen, verpleegkundig consulenten, maatschappelijk werk, fysio- en ergotherapie, logopedie, zwembadmedewerkers, tandheelkunde (tandarts, mondhygiëniste, assistente tandheelkunde), diëtist en pedicure. De disciplines werken in multidisciplinair verband op basis van hun professionele autonomie en nemen deel aan het MDO. De disciplines van behandelzaken behandelen of begeleiden op verwijzing van de arts individuele cliënten.

Leidinggeven aan, leiding ontvangen van

Ontvangt leiding van de manager behandelzaken en productontwikkeling.

Ontvangt functioneel leiding van de medisch eindverantwoordelijk arts.

Neemt deel aan het MDO, waarvan de coördinator zorg voorzitter is.

Ontvangt aanwijzingen van de coördinator scholing en ontwikkeling bij het optreden als vakdocent.

Geeft aanwijzingen en instructies aan verplegend en verzorgend personeel en cliënten en eventueel familie van cliënten met betrekking tot de gegeven behandeling.

Interne en externe contacten

Intern met collega verpleegkundig consulent, artsen, verzorgenden en/of verpleegkundige, zorgcoördinatoren, andere behandelaars, keuken, magazijn, inkoop en afdeling opleidingen.

Extern met familie van cliënten, collegae van andere instellingen, patiëntenorganisaties, leveranciers van verpleegmaterialen en/of hulpmiddelen.

Resultaatgebieden, taken en verantwoordelijkheden

1. Verpleegkundige en medische handelingen zijn verricht
 - verricht diagnostische, therapeutische en preventieve handelingen met gebruikmaking van verpleegkundige en medische methodieken;
 - informeert cliënten dusdanig dat zij beschikken over de kennis die nodig is om keuzes te kunnen maken in de door de verpleegkundig consulent geboden zorg en medische behandeling;
 - begeleidt en behandelt cliënten aan de hand van verpleegkundige en medische protocollen op de deelgebieden via een spreekuur of visites;
 - schrijft , binnen de door de medisch eindverantwoordelijke arts vastgestelde kaders, geneesmiddelen voor en geeft voorlichting over het gebruik van de medicatie;
 - geeft in het kader van verpleegkundige en medische handelingen aanwijzingen aan verzorgend en verplegend personeel;
 - draagt zorg voor de continuïteit van zorg mondelinge en schriftelijke overdrachten.
 - ontwikkelt en implementeert mede zorg- en behandelprotocollen op gebied van verpleegtechnisch handelen.

2. De continuïteit van zorg voor de cliënt is gegarandeerd
 - coördineert de zorg rond de MS-client;
 - overlegt (en brengt zonodig een overlegstructuur aan) met andere betrokkenen zodat er continuïteit van zorg voor de cliënt ontstaat;
 - bevordert intercollegiale samenwerking en afstemming tussen de leden van MDO;
 - verwijst zonodig door met in achtneming van de vastgestelde kaders en wet- en regelgeving en zorgt ervoor dat de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft;
 - geeft intercollegiale consulten en handelt hierbij vanuit het cliëntperspectief.
 - (her)ontwerpt het zorgproces op basis van een zorgvraag om een blijvende verbetering te realiseren;
 - is op de hoogte van de mogelijkheden van toepassingen van informatie- en communicatietechnologie voor optimale organisatie van het zorgproces en past deze waar mogelijk toe;
 - geeft advies aan de afdeling inkoop over de aanschaf van verpleegkundige materialen en/of hulpmiddelen ten behoeve van alle hoven.

3. Een bijdrage aan het zorgbeleid is geleverd
 - signaleert factoren die cliënten en/of specifieke groepen bedreigen, doet beleidsvoorstellen op het gebied van preventie en voert deze uit;
 - concretiseert de kwaliteitseisen uit wet- en regelgeving die aan het behandel- en zorgproces worden gesteld.
 - bevordert de ontwikkeling en verdieping van wetenschappelijke vakkennis door middel van praktijkonderzoek en innovatieprojecten;
 - houdt zich op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op deelgebieden;
 - draagt zorg voor implementatie van vastgesteld beleid in N.U.;
 - neemt deel aan werkgroepen i.v.m. implementeren van nieuwe ontwikkelingen;
 - bevordert de deskundigheid van leerlingen, collegae, cliënten en andere betrokkenen bij de gezondheidszorg;
 - verzorgt klinische lessen op de hoven ten behoeve van groepen medewerkers;
 - verzorgt voordrachten in het kader van bijscholingsprogramma's;

- schoolt en examineert leerlingen (BBL en BOL), verzorgenden en verpleegkundigen in het kader van de bekwaamheidsverklaringen conform de wet B.I.G.;
 - beoordeelt mede welke scholingsprogramma's jaarlijks noodzakelijk zijn;
 - ontwikkelt/herschrijft modules voor het jaarlijkse scholingsprogramma.
-

Functiespecifieke gedragscompetenties

De bij de functie behorende gedragscompetenties zijn:

- Prestatiemotivatie
 - Probleemanalyse
 - Discipline
 - Samenwerken
 - Flexibel gedrag
-

Toelichting op functiespecifieke gedragscompetenties per competentie

Prestatiemotivatie

Het stellen van hoge eisen aan de eigen prestatie, laten zien geen genoegen te nemen met een gemiddelde prestatie

Gedragsvoorbeelden:

- enthousiasme en inzet tonen
- kritisch zijn ten aanzien van de eigen prestaties en steeds mogelijkheden zien zichzelf te verbeteren
- zich ergeren aan slordigheid en nonchalance van medewerkers en hen hierop te wijzen
- kwaliteitseisen opstellen en deze duidelijk maken aan de medewerkers
- het belang van een hoge kwaliteit uit te dragen zien en er zorg voor dragen dat het team en de medewerkers dit belang delen
- lacunes in de eigen kennis en vaardigheden signaleren en actie ondernemen om deze te verbeteren

Probleemanalyse

Signaleren van problemen; herkennen van belangrijke informatie; verbanden leggen tussen gegevens. Opsporen van mogelijke oorzaken van problemen; zoeken van ter zake doende gegevens.

Gedragsvoorbeelden:

- een zich voordoend probleem vanuit meerdere invalshoeken bekijken (financieel, strategisch, imago, personeel)
- de ontwikkeling van gerezen problemen in de tijd kunnen plaatsen (korte en langere termijn)
- verbanden leggen tussen ogenschijnlijk los van elkaar staande operationele problemen en gebeurtenissen
- vlot tot de kern van de zaak doordringen door de juiste vragen te stellen en de juiste bronnen te gebruiken
- vlot oorzaken en gevolgen constateren

Discipline

Zich voegen naar de geldende regels, procedures en het organisatiebeleid. Bij verandering of twijfel bevestiging zoeken bij de juiste autoriteit.

Gedragsvoorbeelden:

- zich op de hoogte stellen van het vigerende organisatiebeleid en de ethiek van de organisatie
- raad vragen bij kwesties die de eigen bevoegdheden overstijgen
- bij onduidelijkheid over de regelgeving bevestiging zoeken bij de juiste autoriteit
- situaties signaleren waarin afgeweken dient te worden van de vigerende regelgeving

Samenwerken

Op effectieve wijze (mee) werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is

Gedragsvoorbeelden:

- goed zelfinzicht hebben
- kennis en ervaring met anderen delen
- de bijdrage van andere disciplines en vakgebieden onderkennen en deze benutten door hen uit te nodigen om een bijdrage te leveren
- plannen en ideeën met anderen overleggen en hen uitnodigen om een bijdrage te leveren
- anderen doen inzien dat hun bijdrage noodzakelijk is om een gewenst gezamenlijk resultaat te bereiken

Flexibel gedrag

Het veranderen van gedragsstijl en/of invalshoek teneinde een gesteld doel te bereiken

Gedragsvoorbeelden:

- soepel inspelen op onverwachte wendingen
- mee veren met de gesprekspartner zonder het eigen doel uit het oog te verliezen
- veranderen van benaderingswijze als de weerstand aanhoudt (andere invalshoek, nieuwe argumenten,)
- niet star zijn in het hanteren van argumenten en stijl
- de problemen in een ander daglicht stellen (herdefiniëren)

Toelichting op functie-eisen per gezichtspunt

Kennis

Is verpleegkundige op niveau 5 en als verpleegkundige art. 3 B.I.G. geregistreerd. Heeft de opleiding tot wond-, continëntie-, stomaconsulent gevolgd. Heeft de opleiding MS-verpleegkundige gevolgd.

Heeft ruime praktijkervaring binnen de chronische zorgverlening. Beschikt over adequate kennis en vaardigheden overeenkomstig de stand van kennis binnen het specialisme chronische zorg. Is expert op dit deelgebied van verpleegkundige beroepsuitoefening en maakt daarbij gebruik van inzichten uit andere deskundigheidsgebieden. Geeft zelfstandig en pro-actief invulling aan zijn of haar deskundigheidsbevordering en beroepsontwikkeling.

Zelfstandigheid

De verpleegkundig consulent geeft zelfstandig vorm aan het zorgproces van de cliënt door het aangaan van een behandelrelatie binnen het eigen deskundigheidsgebied, stelt daarbinnen zelfstandig prioriteiten en neemt initiatieven. Beslist zelfstandig over uit te voeren interventies. Verwijst waar nodig cliënten door naar arts, en waar binnen de vastgestelde kaders naar andere hulpverleners. Beschikt over de bevoegdheid, waar nodig binnen de vastgestelde kaders, tot het zelfstandig indiceren en uitvoeren van voorbehouden handelingen. Inhoudelijke problemen op verpleegkundig gebied worden zelfstandig opgelost. Op het vlak van de medische zorg wordt

gewerkt onder supervisie van de medisch eindverantwoordelijk arts. Bij organisatorische problemen is terugval mogelijk op de manager behandelzaken en productontwikkeling.

Sociale vaardigheden

Er worden hoge eisen gesteld aan de sociale vaardigheden, inlevingsvermogen, tact en communicatie van de verpleegkundig consulent. Dit geldt zowel ten aanzien van de cliënt en zijn familie, als naar andere disciplines waarmee hij/zij binnen N.U. samenwerkt. Kunnen stimuleren en motiveren en corrigeren zijn van belang bij het geven van scholing en instructie aan verzorgenden en andere bij de cliënt betrokkenen.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Gezien het verrichten van specialistische verpleegtechnische handelingen en het behandelen van cliënten op deelgebieden bestaat er een kans op fysiek letsel bij de cliënt en op immateriële schade in het onderhouden van contacten met cliënten, medewerkers of externe personen/instanties. Deze kunnen afbreuk doen aan de goede naam van de instelling. De verpleegkundig consulent neemt verantwoordelijkheid voor en is aanspreekbaar op haar eigen zorginhoudelijk handelen. Invloed wordt uitgeoefend op de ontwikkeling van het zorgbeleid.

Uitdrukkingsvaardigheid

Een goede communicatie is nodig in gesprekken met de cliënten, collega en andere disciplines. Een goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig i.v.m. het maken van behandelplannen, protocollen en modules.

Bewegingsvaardigheid

Een goede bewegingsvaardigheid is nodig voor het verpleegtechnisch en medisch technisch handelen, waarbij rekening moet worden gehouden met soms onrustige motoriek en gedragsproblemen van de cliënt.

Oplettendheid

Oplettendheid is nodig voor het in de gaten houden van de lichamelijke en psychische gesteldheid van de cliënt, het signaleren en herkennen van de interactie van meerdere chronische aandoeningen en het van daar inzetten van behandeling en/of bieden van verpleegkundige zorg. Fouten en tekortkomingen kunnen gevolgen hebben voor de gezondheidstoestand van de cliënt en aanleiding geven tot een negatieve beeldvorming van persoon, dienst en instelling. Oplettendheid is van belang bij de coördinatie van het zorgproces.

Overige functie-eisen

Geduld, integriteit en betrouwbaarheid moeten aanwezig zijn in de contacten met cliënten en het omgaan met vertrouwelijke persoonsgegevens. Doorzettingsvermogen is nodig bij het streven naar verbetering in kwaliteit en coördinatie van de zorgverlening. Hygiënisch werken is vereist bij het uitvoeren van verpleegkundige handelingen en zorg. Gevoel voor menselijk lichaam, materiaal en apparatuur is van belang bij het verrichten van lichamelijk onderzoek en het verrichten van verpleegtechnische en medisch-technische handelingen.

Inconveniënten

Er bestaat een lichte lichamelijke belasting bij uitvoeren van de werkzaamheden. Psychische belasting treedt op door de confrontatie met ernstig lichamelijk en/of psychisch leed van de cliënt en diens relaties. Bij besmettingsgevaar bestaat persoonlijk risico, als ook bij uitingen van agressie van de zijde van psychisch of NAH gestoorde cliënten. Bezwarende omstandigheden treden op door het in contact komen met uitscheidingsstoffen van de cliënt.