

Functiebeschrijving

Algemene informatie

Naam Instelling	Nieuw Unicum
Dienst/sector	Behandelzaken en productontwikkeling
Afdeling	Behandelzaken
Functie	Logopedist

Kern/doel van de functie

Het doel van de functie is het onderhouden en optimaliseren van de zelfstandigheid van cliënten op het gebied van communicatie, primaire mondfuncties (eten, drinken en slikken) na verwijzing door de behandelend arts door logopedisch onderzoeken, begeleiden, adviseren en behandelen. Er wordt gebruik gemaakt van voorzieningen die in samenwerking met andere disciplines worden geadviseerd en aangevraagd.

Plaats in de organisatie

Situatieschets

De afdeling behandelzaken bestaat uit de volgende disciplines: artsen, verpleegkundig specialist, maatschappelijk werk, fysio- en ergotherapie, logopedie, zwembadmedewerkers, tandheelkunde (tandarts, mondhygiëniste, assistente tandheelkunde), diëtist en pedicure. De onderscheiden disciplines werken in multidisciplinair verband op basis van hun professionele autonomie en nemen deel aan het MDO. De disciplines van behandelzaken behandelen of begeleiden op verwijzing van de arts individuele cliënten.

Leidinggeven aan, leiding ontvangen van

Ontvangt leiding van de manager Behandelzaken en productontwikkeling

Ontvangt functionele aanwijzingen van de behandelend arts.

Ontvangt aanwijzingen van de afdeling opleidingen bij het optreden als vakdocent.

Geeft aanwijzingen en richtlijnen aan verzorgend personeel en cliënten.

Verstrekt adviezen aan familie van cliënten naar aanleiding van gegeven behandelingen.

Begeleidt stagiaires.

Interne en externe contacten

Intern met artsen, cliënten en hun omgeving, de coördinatoren en medewerkers van de hoven en de overige medewerkers van zorg en behandeling.

Geregelde contacten zijn er met medewerkers van de afdelingen opleidingen, CIR, voeding, dagbesteding en inkoop en met vrijwilligers.

Extern met behandelaars en deskundigen op het betreffende vakgebied, zoals specialisten, vakcollega's en leveranciers.

Voorkomende contacten zijn er met instanties als de VGN, AMC, MS-research en scholen i.v.m. stagebegeleiding.

Resultaatgebieden, taken en verantwoordelijkheden

1. Logopedisch onderzoek, begeleiding en behandeling van cliënten zijn uitgevoerd zodanig dat de zelfstandigheid van cliënten in communicatie en primaire mondfuncties geoptimaliseerd en onderhouden is
 - ontvangt verwijzingen voor logopedische behandeling van een behandelend arts of specialist;
 - houdt een intakegesprek met de cliënt, definieert het probleem en verricht observatie en onderzoek op het gebied van communicatie (stem, articulatie, spraak, taal en gehoor) en primaire mondfuncties en/of orale voeding (eet- en drinkproblematiek);
 - stelt zelfstandig een diagnose en maakt een logopedisch behandelplan op, plant de behandeling in en treft voorbereidingen;
 - voert het behandelplan uit met diverse therapievarianten, toetst resultaten en stelt zonodig de behandeling bij, dit in nauwe samenhang en samenwerking met de verwijzer, de cliënt en andere disciplines;
 - naast individuele behandeling (geheugen-, articulatie-/taaloefeningen, communicatie- en gehoortraining, compensatiestrategieën en fysiologische trainingen op het gebied van slikken, uitzoeken van hulpmiddelen) vindt ook indien wenselijk groepsgewijze behandeling plaats zoals een afasie-/dysarthriegroep;
 - informeert de arts, de medebehandelaars en het MDO met betrekking tot de bevindingen;
 - begeleidt en adviseert de cliënt en diens omgeving in het gebruik van eventuele hulpmiddelen op het gebied van communicatie, eten/drinken en gehoor;
 - controleert regelmatig alle gehoortoestellen, draagt zorg voor problemen hiermee en heeft contact met de leverancier;
 - maakt een keuze uit het aanbod van hulpmiddelen in samenwerking met de cliënt, andere disciplines, de leverancier, de zorgverzekeraar en/of andere externe instanties;
 - vervaardigt eventueel zelf of bestelt deze voorzieningen en hulpmiddelen;
 - geeft adviezen, instructie en/of voorlichting aan cliënten, familie, zorgmedewerkers en andere betrokkenen aangaande preventie van en omgang met logopedische stoornissen, de mogelijkheden van logopedische interventie en de logopedische prognose.

2. Specifieke logopedische onderzoeken en behandelingen zijn verricht
 - verricht onder verantwoordelijkheid van de arts een fees-onderzoek;
 - brengt hiervoor een scoop in bij de cliënt;
 - beoordeelt de slikfunctie in relatie tot verschillende voedsel- en vochtsamenstellingen;
 - stelt een schriftelijke diagnose op en geeft een behandelingsadvies;
 - zorgt voor het steriliseren van de instrumenten;
 - behandelt op verzoek van de arts cliënten met eet- en slikstoornissen door middel van neuro-musculaire elektro stimulatie.

3. Rapportage en documentatie is verzorgd
 - verzorgt de logopedische rapportage in het elektronisch zorgdossier en in het logopedisch dossier;
 - neemt zo nodig deel aan het MDO m.b.t. de begeleiding en behandeling van cliënten;
 - verzorgt de administratieve afhandeling met betrekking tot de advisering en de behandeling;
 - draagt zorg voor overdrachts- en ontslagrapporten;
 - houdt een documentatiesysteem bij.

4. Een bijdrage aan het zorg- en behandelbeleid is geleverd
 - levert binnen de functionele grenzen een bijdrage aan ontwerpen, bijstellen en vaststellen van het zorgbeleid, van protocollen, het jaarwerkplan en het jaarverslag van behandelingen;
 - neemt deel aan commissies en werk- of projectgroepen met andere diensten of afdelingen en aan het eetteam;
 - is mede verantwoordelijk voor beleid, uitvoering en beheer van specifiek door de manager zorg en behandeling gedelegeerde taken zoals verstrekkingen van bepaalde voorzieningen en aanschaf van algemene inventaris voor de instelling;
 - levert een bijdrage aan de begroting met name voor wat betreft de aanschaf rond gedelegeerde taken en/of vervanging van materiaal, apparatuur en inventaris;
 - onderhoudt externe contacten met bedrijven, leveranciers en instanties m.b.t. gedelegeerde taken en productinformatie;
 - stelt zich voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen in het vak- en taakgebied.

 5. Overige werkzaamheden voortvloeiend uit de functie zijn verricht
 - draagt door het geven van scholing bij aan deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, verzorgende en paramedische disciplines ten aanzien van logopedische aspecten binnen de zorg;
 - verzorgt klinische of instructielessen naar aanleiding van een vraag van de afdeling opleidingen;
 - verzorgt incidenteel presentaties (zodanig in engels) op symposia of congressen;
 - uitvoeren van discipline gerichte huishoudelijke taken zoals het beheer van eigen ruimte en middelen, door middel van het onderling maken van afspraken;
 - begeleidt stagiaires van de opleiding logopedie.
-

Functiespecifieke gedragscompetenties

De bij de functie behorende gedragscompetenties zijn:

- Prestatiemotivatie
 - Overtuigingskracht
 - Probleemanalyse
 - Sensitiviteit
 - Samenwerken
-

Toelichting op functiespecifieke gedragscompetenties per competentie

Prestatiemotivatie

Het stellen van hoge eisen aan de eigen prestatie, laten zien geen genoegen te nemen met een gemiddelde prestatie

Gedragsvoorbeelden:

- uit eigen beweging het onderste uit de kan willen halen
- hoge eisen aan de kwaliteit van het eigen werk stellen en aan dat van medewerkers
- zich ergeren aan slordigheid en nonchalance van anderen en hen hierop te wijzen
- het belang van een hoge kwaliteit uit dragen en ervoor zorgdragen dat het (zorg)team dit belang deelt
- lacunes in de eigen kennis en vaardigheden signaleren en actie ondernemen om deze te verbeteren

Overtuigingskracht

Gedrag dat erop gericht is anderen voor eigen standpunten en ideeën te winnen, draagvlak creëren
Ten aanzien van overtuigingskracht is de volgende formule van toepassing:

$$E = K \times A$$

Het effect van overtuigingskracht is gelijk aan de kwaliteit maal het draagvlak. Zowel kwaliteit als draagvlak zijn beïnvloedbaar.

Gedragsvoorbeelden:

- enthousiasme en flair uitstralen
- geloof uitstralen in de eigen overtuiging
- gebruik maken van non-verbaal gedrag om de eigen uitstraling te versterken
- argumenten op een voor de doelgroep aansprekende manier verwoorden
- anticiperen op de twijfels van de ander
- gebruik maken van de dialoog om de argumenten van anderen te horen en te gebruiken

Probleemanalyse

Signaleren van problemen; herkennen van belangrijke informatie; verbanden leggen tussen gegevens. Opsporen van mogelijke oorzaken van problemen; zoeken van ter zake doende gegevens.

Gedragsvoorbeelden:

- zich niet tevreden stellen met onvolledige informatie, door blijven zoeken totdat voldoende gegevens voorhanden zijn
- onderscheid maken tussen hoofd- en bijzaken
- samenhang tussen verschillende problemen constateren
- problemen in kaart brengen door gerichte vragen te stellen en meerdere bronnen te gebruiken die relevante informatie opleveren
- feiten van eigen meningen en vooronderstellingen onderscheiden

Sensitiviteit

Zich bewust tonen van anderen en de omgeving alsmede de eigen invloed hierop

Gedragsvoorbeelden:

- aandacht hebben voor de ander en diens gedrag (in woord en daad)
- beschikken over zelfinzicht
- doorvragen op standpunten en op de emotionele opmerkingen
- openheid, interesse en respect tonen in standpunten die afwijken van de eigen mening
- onderkennen wanneer een opmerking verkeerd valt of anders wordt opgevat
- begrijpen wanneer iets pijnlijk is voor de ander en dit laten blijken door hier iets over te zeggen of hier juist niets over te zeggen

Samenwerken

Op effectieve wijze (mee) werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Gedragsvoorbeelden:

- niet het persoonlijk gewin maar het organisatiebelang te allen tijde voorop stellen
- de bijdrage van andere disciplines en vakgebieden onderkennen en deze benutten door hen uit te nodigen om een bijdrage te leveren

- plannen en ideeën met anderen overleggen en hen uitnodigen om een bijdrage te leveren
 - in teams gemeenschappelijke factoren benoemen om de teamgeest en het belang van een gezamenlijk resultaat te versterken
 - anderen doen inzien dat hun bijdrage noodzakelijk is om een gewenst gezamenlijk resultaat te bereiken
-

Toelichting op functie-eisen per gezichtspunt

Kennis

De HBO-opleiding logopedie en aanvullende cursussen zijn vereist. Het bijhouden van ontwikkelingen in het vakgebied en het beoordelen ervan op praktische toepasbaarheid is van belang.

Enige kennis van andere paramedische vakgebieden die van invloed zijn op de logopedische behandeling is vereist. Heeft kennis van de organisatie.

Zelfstandigheid

Het behandelplan wordt zelfstandig opgesteld en uitgevoerd waarbij vindingrijkheid nodig is om uiteenlopende problemen op te lossen. Vakinhoudelijke problemen worden zelfstandig opgelost. Binnen de algemene werkzaamheden worden de prioriteiten zelfstandig gesteld.

Bij structureel vakinhoudelijke problemen bestaat terugvalmogelijkheid op de directe collega, de arts en bij organisatorische problemen op de manager zorg en behandeling.

Sociale vaardigheden

De contacten met cliënten, familie en verschillende disciplines stellen hoge eisen aan sociale vaardigheden, met name aan motiveren, stimuleren en soms confronteren van cliënten, invoelingsvermogen, flexibiliteit, aandachtig luisteren en het hanteren van feedback van cliënten en familie.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is met name kans op het veroorzaken van immateriële schade in zorgcontacten. Daarnaast is er kans op het toebrengen van lichamelijk letsel aan cliënten bij het fees-onderzoek en het behandelen van diverse klachten.

Tevens is er een risico op het veroorzaken van schade aan te gebruiken apparatuur. De medewerker is verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van het eigen handelen.

Uitdrukkingsvaardigheid

Een goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij het communiceren met collega's, verwijzers, andere disciplines en cliënten, waarbij in hoge mate gebruik gemaakt moet worden van aanvullende non-verbale uitdrukkingswijzen.

Goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen van behandelplannen, rapportage, verslaglegging naar artsen, opstellen van programma's van eisen en het leveren van een bijdrage aan beleid.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verrichten van onderzoek en behandeling bij rolstoelgebonden en bedlegerige cliënten in het mond- en halsgebied.

Oplettendheid

Oplettendheid is van belang bij het observeren van cliënten tijdens behandelingen, voor het oppakken van non-verbale signalen en het gelijktijdig kunnen waarnemen van adem, stem, articulatie en houding in een communicatieve situatie.

Oplettendheid is van belang bij het signaleren van nevenstoornissen die van invloed kunnen zijn op

het onderzoek en de behandeling en bij het signaleren van logopedische aspecten die op de afdelingen niet volgens het multidisciplinaire zorgplan verlopen.

Overige functie-eisen

Eisen worden gesteld aan geduld en doorzettingsvermogen bij met name cliënten met ernstige stoornissen, systematisch werken bij het opstellen en uitvoeren van behandelplannen en gevoel voor het menselijk lichaam.

Het omgaan met vertrouwelijke gegevens stelt eisen aan de integriteit.

Inconveniënten

Psychische belasting kan optreden door langdurige en intensieve confrontatie met ernstige communicatieproblemen en overige cognitieve problemen van cliënten.

Lichamelijke belasting kan voorkomen bij onderzoek en behandeling van rolstoelgebonden en bedlegerige cliënten en het incidenteel verrichten van transfers. Van bezwarende omstandigheden is sprake bij het in contact komen met sputum, etensresten en incidenteel bloed bij mondonderzoek en -behandeling.
