



Nieuw Unicum: Investeren in mensen!

Stichting Nieuw Unicum is een onderscheidende autonome zorgaanbieder in de lichamelijk gehandicaptensector. Onze kernwaarden zijn ambitie, innovatie en klantvriendelijkheid. Met 400 medewerkers en 90 vrijwilligers bieden wij aan ruim 250 cliënten vanuit vijf locaties alle door de AWBZ gefinancierde functies. Ons marktaandeel in zorg en ondersteuning voor specifieke doelgroepen als cliënten met progressieve Multiple Sclerose (MS) en niet-aangeboren hersenletsel (NAH) groeit de laatste jaren gestaag.

Convenant gehandicaptenzorg

De Hartekamp Groep, SIG, Ons Tweede Thuis, Stichting Epilepsie Instellingen Nederland (SEIN) en Nieuw Unicum, samen verbonden in de Vereniging Bedrijfstak Zorg, en het Nova College hebben op 15 januari 2010 een convenant ondertekend. Daarin hebben zij afgesproken meer samen te werken bij het opleiden van personeel voor de gehandicaptenzorg in de regio Kennemerland, Amstelland en de Meerlanden.

De participanten in het convenant willen de kwaliteit, kwantiteit en het rendement van de middelbare beroepsopleidingen voor aankomend en zittend personeel voor de organisaties voor gehandicaptenzorg in de regio optimaliseren.

Dat vraagt om een gezamenlijke inzet van kennis en expertise. De organisaties gaan de opleiding inhoudelijk nog beter afstemmen op de behoeften van de gehandicaptenzorg: welke competenties zijn belangrijk in dit werk? Kwantitatieve afstemming vindt plaats op basis van de regionale vraag van de arbeidsmarkt: hoeveel

mensen hebben de organisaties voor gehandicaptenzorg nodig? Door de cursisten zo goed mogelijk te begeleiden, verhogen de organisaties het rendement van de opleiding: zoveel mogelijk cursisten behalen het diploma. Dit convenant is mede tot stand gekomen door de impuls die de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) heeft gegeven in het project 'Samen Werken aan Leren'.

Rolstoel-toegankelijkheid Nederlandse kust

De cliëntenraad is betrokken geweest bij het onderzoek naar de toegankelijkheid van de Nederlandse kust. Tijdens zogenoemd veldonderzoek is een bezoek gebracht aan de boulevard van Zandvoort en werden diverse strandtenten getest op rolstoeltoegankelijkheid.

Terugblik

De positieve reacties op het jaarbericht 2009 zijn voor ons aanleiding ook over 2010 een samenvatting van de meest aansprekende gebeurtenissen uit te brengen. De uitgebreide officiële rapportage in de vorm van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording Zorg, inclusief de jaarrekening, is te vinden op www.nieuwunicum.nl. Dit jaarbericht geeft een gevarieerd beeld van zaken die bereikt zijn en het geeft de mogelijkheid om nog even na te genieten over de geboekte resultaten en de eigen specifieke inspanningen daarbij. Details komen weer boven en dat geeft voldoening en een positief gevoel.

Hopelijk is het tevens een motivatie om de huidige 'waan van de dag' weer als aansprekend resultaat terug te laten komen in het jaarbericht over 2011.

Veel leesplezier toegewenst.

P. Kühn MHA
Raad van Bestuur

OOK Zandvoort

Nieuw Unicum participeert samen met de Gemeente Zandvoort, RIBW, Stichting Pluspunt, Zorgcontact en woonstichting De Key in OOK Zandvoort. Onder deze naam worden diverse activiteiten en evenementen georganiseerd. OOK Zandvoort fungeert als steunpunt voor iedereen in Zandvoort die door ziekte, beperking of ouderdom wel een steuntje in de rug kan gebruiken. Eind mei ging de eerste Koffie-In van start, een wekelijkse activiteit waarvoor cliënten van RIBW en van Nieuw Unicum iets lekkers bakken voor bij de koffie. Het eerste kopje koffie werd door wethouder Gert Toonen ingeschonken. In september 2010 ging de website van OOK Zandvoort de lucht in. De naam en het logo van OOK Zandvoort zijn ontworpen door medewerkers van Compunic.

Het project OOK Zandvoort is ingediend voor de zorgvernieuwingsprijs 2010 en kwam door de eerste selectieronde heen. De Nationale Zorgvernieuwingsprijs is een prijs die vernieuwende ideeën voor betere zorg en welzijn in ons land op weg helpt en een kans biedt. ZonMw, VSBfonds en het Zorginnovatieplatform zijn de initiatiefnemers van deze prijs en de winnaar krijgt een geldprijs om zijn idee uit te voeren. Helaas was OOK Zandvoort niet de winnaar.

Tweede leerwerkafdeling

De postieve ervaringen die we hebben opgedaan bij de leerwerkafdeling Fazantenhof hebben geleid tot het opzetten van een 2e leerwerkafdeling op de Patrijzenhof in samenwerking met Calibris en het Nova College. Al in september 2010 zijn er een aantal 2e jaars zorg & welzijn leerlingen geplaatst en ook 2 stagiaires HBO-verpleegkunde. In november was hierdoor het hof al op volle sterkte. De feestelijke officiële start van de 2e leerwerkafdeling werd in januari 2011 gevierd.



Bouw en verbouw-activiteiten

Start bouw Union

Er is een start gemaakt met de bouw van 14 appartementen op het instellingsterrein van de hoofdlocatie. De appartementen komen op de plaats waar eerst de personeelswoningen stonden. Het gebouw krijgt de naam Union, genoemd naar de stichting Union die een substantiële schenking heeft gedaan om de bouw van deze appartementen te realiseren. Door een schenking van het Prinses Beatrixfonds en de MS Vereniging Nederland zal er een geavanceerd klimaat-beheersingssysteem worden aangebracht. De appartementen zijn bedoeld voor: 'individueel wonen met planbare zorg'. Individueel wonen betekent dat hier cliënten kunnen wonen die zo zelfstandig mogelijk willen zijn. Er is geen gemeenschappelijke huiskamer en de cliënten krijgen alleen die ondersteuning die zij echt nodig hebben. Dat houdt in dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor allerlei zaken. Zoals hoe laat zij uit bed willen, de tijdstippen waarop zij willen eten, het doen van de was, het schoonhouden van hun appartement, de lichamelijke verzorging (ADL), het regelen van dagbesteding en eventueel hoe zij daar moeten komen. Niet dat zij dit allemaal zelf moeten (kunnen) doen, maar het zal wel hun taak zijn ervoor te zorgen dat dit alles naar eigen wens verloopt. Tijdens de open dag op zaterdag 13 november 2010 werd feestelijk de eerste paal geslagen. In het najaar van 2011 zullen 14 cliënten naar de nieuwe appartementen kunnen verhuizen.



Ingebruikname Zandvoort-Centrum

In juni 2010 is de locatie Zandvoort-Centrum in gebruik genomen. Het pand aan de Hogeweg omvat 19 appartementen. Het pand is prachtig gerenoveerd en heeft ruime appartementen met een aparte slaapkamer en een groot dakterras. In het souterrain is de administratieruimte voor de begeleiders gevestigd. Verder is er een grote multifunctionele ruimte met daarin een keuken waar cliënten een aantal keer per week gezamenlijk een maaltijd koken en opeten. De doelgroep bestaat voornamelijk uit cliënten met niet-aangeboren hersenletsel die stimulerende behoeven. Daarnaast waren er appartementen gereserveerd voor cliënten die nog de kans wilden hebben 'in de wijk' te wonen. Op 17 september werd officieel de vierde nevenlocatie van Nieuw Unicum geopend door Gert Toonen, wethouder van de gemeente Zandvoort.

Het medewerkersteam van Zandvoort-Centrum



Financiële onzekerheden

De invoering van de zorgzwaartebekostiging per 1 januari 2010 betekende een teruggang in het budget van 4,4%. Nieuw Unicum heeft daarom bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bezwaar gemaakt tegen de gehanteerde systematiek, waarbij geen onderscheid gemaakt is tussen de doelgroepen verstandelijk gehandicapten en lichamelijke gehandicapten voor wat betreft een aantal belangrijke kostencomponenten. Op dit bezwaar heeft de NZa afwijzend beslist. Nieuw Unicum is en blijft van mening, dat het gelijkschakelen van de doelgroepen afbreuk doet aan de complexiteit en dat er sprake is van onderfinanciering van onze doelgroepen. Daarom heeft Nieuw Unicum besloten om zelfstandig een onderzoek te starten naar de zorgzwaarte van met name de cliënten met MS en NAH. Op deze wijze wil Nieuw Unicum trachten een toeslag voor deze groepen bij het ministerie van VWS/NZa aan te vragen. In de loop van 2011 zullen de uitkomsten van dit onderzoek beschikbaar zijn.

De relatie tussen pijn en geheugen/cognitie bij MS-patiënten

De afdeling klinische neuropsychologie van de Vrije Universiteit (VU) te Amsterdam is een onderzoek gestart naar de relatie tussen geheugen/cognitie en pijnbeleving bij patiënten die lijden aan MS. Het onderzoek staat onder leiding van professor Scherder, hoogleraar klinische neuropsychologie aan de VU. Ook in Nieuw Unicum doen cliënten mee aan het onderzoek. Behalve door motorische, sensorische en cognitieve stoornissen wordt MS ook gekenmerkt door pijn. Pijn bij MS wordt echter vaak niet onderkend als een belangrijk symptoom, waardoor het minder efficiënt wordt behandeld. Dit terwijl het voorkomt bij 65% van de MS-patiënten. Volgens professor Scherder is wetenschappelijk onderzoek erg belangrijk bij de onderbouwing en ontwikkeling van de diagnostiek en behandeling van pijn. Uit onderzoek bij dementie-patiënten is gebleken dat er een relatie is tussen pijn en cognitie. Ook bij MS speelt de beleving van pijn in relatie tot cognitieve stoornissen een belangrijke rol. Doel van het onderzoek is te achterhalen wat pijn doet of gaat doen in de loop van de tijd en wat de relatie is tussen geheugen en pijnbeleving. Hierdoor kan beter worden behandeld en kan de pijnmedicatie beter worden afgestemd. Ook is het van belang meer bewustwording over de aanwezigheid van pijn te creëren bij verzorgenden. De vraag die daarbij naar voren komt is of het functioneren van het geheugen ook een relatie heeft met de mate waarin pijn wordt beleefd. Mocht er een relatie tussen geheugen en pijnbeleving gevonden worden, dan rijst de vraag of een dergelijke relatie geldt voor iedere vorm van MS; hierover is nog niets bekend volgens professor Scherder.



Beveiliging van de hoofdlocatie met Secunic

De grootte van het terrein van de hoofdlocatie maakt het moeilijk om vanuit een punt te bewaken, daarom heeft de hoofdlocatie een nieuw beveiligingssysteem gekregen, wat ontwikkeld is door de afdeling technische zaken. Er zijn technische voorzieningen aangebracht bij de entrees en toegangsdeuren en zijn er extra camera's geplaatst om het inzicht op het terrein te vergroten. Bij de intercompalen kunnen mensen zich melden of met een elektronische sleutel naar binnen. Het beveiligingssysteem heeft de naam Secunic.

Nieuw Unicum tulp

Ter ere van het 40-jarig jubileum werd op 8 november een bijzondere handeling verricht. Bloembollenkweker Jan van Bentem doopte een tulp, in het bijzijn van de Raad van Bestuur en cliënt Peter de Jager, officieel tot de 'Nieuw Unicum' tulp.

Veertig jaar geleden bracht Jan van Bentem twee tulpenrassen bijeen, waaruit uiteindelijk een mutant naar voren kwam met een vlam in het bloemblad en een mooie witte rand langs het blad.

Hij heeft deze unieke tulpenbol (4500 stuks) geschonken aan de Stichting Vrienden.

Tijdens de jubileumweek werden de bollen verkocht. De opbrengst ging naar de Stichting Vrienden van Nieuw Unicum.

MS-expertise

MS-op-afstand

Na een jaar van voorbereiding is op 11 maart 2010 het project MS-op-afstand 'live' gegaan. De verpleegkundig consulenten van Nieuw Unicum hadden die dag hun eerste online begeleidingscontact met mensen met MS. Daarmee is een belangrijke schakel in de zorgketen die Nieuw Unicum voor MS-clianten wil realiseren, toegevoegd. Met drie softwareleveranciers is een e-health-systeem gebouwd dat het mogelijk maakt om in face-to-face contacten MS-patiënten te adviseren, informeren en begeleiden, daarbij gebruik makend van een digitaal zorgplan en met de mogelijkheid tot het raadplegen van een zelfontwikkelde digitale kennisbank. Via MS-op-afstand kan Nieuw Unicum MS-patiënten in heel Nederland ondersteunen bij de beperkingen die de chronische ziekte MS met zich meebrengt. Het gaat dan om patiënten voor wie de medische zorg nog maar weinig kan bieden, maar de verpleegkundige zorg des te meer. Voor deze MS-clianten is er nu de

mogelijkheid om via internet in contact te komen met MS-verpleegkundigen en eventueel ook met andere deskundigen (fysiotherapie, maatschappelijk werk, artsen, logopedie). De verwachting is dat deze vorm van begeleiden leidt tot een verbetering van de kwaliteit van het leven. Aan het einde van 2010 maakten reeds 42 cliënten gebruik van MS-op-afstand.

Werkbezoek aan Nationaal MS Centrum in Melsbroek (België)

Een delegatie van het MS-expertiseteam is op bezoek geweest bij het Nationaal MS Centrum te Melsbroek. Het doel was het verkrijgen van informatie over behandelmethoden en hieraan is ruimschoots voldaan.

Ook leverde het stof tot gesprek en discussie. Een sprekend voorbeeld hiervan was de hoge

behandelfrequentie (5 à 6 keer per week), zowel bij niet-uitbehandelde cliënten als bij de uitbehandelde cliënten. Dit is in België mogelijk door de ruimte die de zorgverzekeraar hiertoe biedt. Het Nationaal MS Centrum is een centrum dat al ruim 40 jaar bestaat. Dat is te merken aan de vaste routines waarmee behandelingen worden gegeven. Vanuit hun specialisme behandelen zij MS-clianten in alle stadia. De zorgprogramma's reiken tot en met de uitbehandelde MS-cliant. Opvallend is dat er standaard zeer veel onderzoek gedaan wordt. Het merendeel van de MS-clianten verblijft kortdurend in Melsbroek, een kleinere groep verblijft langer, echter nooit langer dan 5 jaar. De bedoeling is dat cliënten uiteindelijk weer teruggaan naar de thuissituatie of opgenomen worden in een instelling.

Landelijke MS-dag te Veldhoven

Op zondag 21 november 2010 is voor de 12de keer de Nationale MS dag georganiseerd door het Nationaal MS Fonds. Het was een informatieve dag voor mensen met MS, hun naasten en MS-professionals. Meer dan 40 bedrijven en organisaties stonden op de informatiemarkt om hun nieuwe producten/services te laten zien. Zo ook Nieuw Unicum.

Er was belangstelling voor het project MS-op-afstand en de kortdurende opnamemogelijkheden in Nieuw Unicum. De dag werd door ongeveer 1100 mensen bezocht en de reacties waren zeer positief.



Roosterprogramma Monaco operationeel

Het roosterprogramma Monaco is operationeel. Werken met dit programma levert voor de roosteraars tijdswinst op. Op de meeste afdelingen gebeurde het roosteren nog handmatig of met behulp van kleine programmaatjes in bijvoorbeeld Excel. In Monaco zijn alle gegevens van de medewerkers bekend; over hun dienstverband, vaste vrije dagen, opleidingsdagen etc. Dat maakt het roosteren een stuk makkelijker. Daarnaast is er minder kans op het maken van fouten. De rapportages voor de salarisadministratie zijn met een druk op de knop beschikbaar, net als de weekroosters voor de medewerkers. Allereerst gaan de zorgafdelingen met Monaco werken, zij hebben tenslotte het meeste baat bij het systeem, maar het is de bedoeling om ook de afdelingen waarop kantoor-tijden gewerkt wordt met het systeem te laten werken. De medewerkers die met het systeem gaan werken hebben een training gevolgd.



Strategisch beleidsplan 2011-2014

Nieuw Unicum werkte in 2010 aan het strategisch meerjaren beleidsplan voor de periode 2011-2014. Een gedegen strategisch meerjaren beleidsplan bevat een combinatie van visie en ambitie, gefundeerd op een scherp beeld van de ontwikkelingen in de omgeving en de eigen kracht van de organisatie. Op 10 maart is eerst tijdens de jaarlijkse voorjaarsbeleidsconferentie het beleidsplan 2007-2010 geëvalueerd. Vervolgens zijn uit analyses van ontwikkelingen in de externe omgeving de kansen en bedreigingen voor Nieuw Unicum gedestilleerd. De interne analyses leren ons de sterke en zwakke kanten kennen van Nieuw Unicum. Deze analyses zijn gemaakt door deelnemers aan de beleidsconferentie, met hulp van adviseurs van Shift Consultants en besproken in de strategieconferentie. Ze waren input voor de nieuwe vormen doelstellingen voor het beleidsplan dat uiteindelijk in oktober 2010, op de najaarsconferentie, gepresenteerd is.



Vrijwilligers

Ruim 90 vrijwilligers hebben zich weer enorm ingezet bij o.a. de diverse dagbestedingsactiviteiten in de Boog, maar ook in het zwembad, bij vieringen en gespreksavonden in het Stiltecentrum, bij de jeu de boules club, visclub en de sportvereniging, bij grote evenementen, zoals de lentemarkt en de kerst-inn en in de persoonlijke contacten met cliënten. Ook op de nevenlocaties zijn vrijwilligers actief. Zij brengen en halen cliënten van en naar de hoofdlocatie en van en naar dagbestedingsactiviteiten. Bijna 20 medewerkers van MSD organiseerden, sponsorden en hielpen tijdens de boerderijdag op 9 juni in het kader van hun jaarlijkse maatschappelijke betrokkenheid onder de naam 'Handen uit de Mouwen'. Tijdens de cliëntverwendag in de jubileumweek hebben medewerkers van de Rabobank, de vaste vrijwilligers van Nieuw Unicum en 'eenmalige' vrijwilligers zich belangeloos ingezet om deze dag voor cliënten onvergetelijk te maken. De vaste vrijwilligers van Nieuw Unicum zijn met een diner op de Brinck in het zonnetje gezet. Met dit diner willen we de vrijwilligers bedanken voor hun onmisbare inzet in het afgelopen jaar. De opkomst was onveranderd hoog.



Clïententevredenheid

De cliëntmonitor is een jaarlijks afgenomen korte vragenlijst onder alle cliënten. De uitkomsten in 2010 zijn als volgt:

- 93% is tevreden tot zeer tevreden over het ondersteuningsplan en het gesprek hierover;
- Volgens 53% houden medewerkers zich aan de afspraken, volgens 37% van de cliënten gebeurt dit meestal;
- De bejegening (serieus genomen worden) is volgens 76% goed tot zeer goed, voor 22% van de cliënten scoort de bejegening een voldoende;
- Ruim 66% is tevreden over de aangedragen oplossing bij vragen en problemen, 25% van de cliënten is dit meestal;
- 43% van de cliënten geeft Nieuw Unicum het rapportcijfer 8; 30% geeft een 7; 14% geeft een 9 en 5% een 10; 8% geeft rapportcijfer 6 of lager.



organisatie en voor iedereen via de link www.zichtbarezorg.nl.

Zichtbare zorg

Naast de cliëntmonitor heeft Nieuw Unicum ook deelgenomen aan het project Zichtbare Zorg. Voor dit onderzoek zijn vragenlijsten gebruikt die gebaseerd zijn op de zogenaamde 'zorginhoudelijke indicatoren'. Deze indicatoren gaan o.a. in op het lichamelijk en psychisch welbevinden, de deelname aan de samenleving en op de persoonlijke ontwikkeling van de cliënt. Voor alle cliënten, ook de thuiszorg cliënten, zijn de vragenlijsten ingevuld en landelijk verwerkt. De resultaten zijn beschikbaar voor de

Meten van cliëntenervaringen

Ook heeft een steekproef van 80 cliënten deelgenomen aan een onderzoek om hun ervaringen met de zorg- en dienstverlening van Nieuw Unicum te meten. De interviews zijn afgenomen door een extern bureau en voor het verwerken van de resultaten is een onafhankelijk wetenschappelijk onderzoeksbureau ingeschakeld, ITS-Radboud Universiteit Nijmegen. Op vele fronten is bovengemiddeld gescoord.

Behoud HKZ-kwaliteitscertificaat

Uitgangspunt voor het kwaliteitsbeleid van Nieuw Unicum is de continue verbetering van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening aan cliënten. Wij streven daarom naar een directe koppeling tussen de wensen van de klant en de doelen van de organisatie. Jaarlijks wordt getoetst door een externe certificeerder of -en hoe zaken zijn vastgelegd en geregeld, hoe we intern zaken uitvoeren, of afspraken bekend zijn in de organisatie en of er gewerkt wordt volgens die afspraken. Ook is gecontroleerd of de bevindingen van de vorige audit zijn uitgevoerd. Wederom hebben we laten zien dat wij voldoen aan de kwaliteitseisen en ook dat we onze kwaliteitssystemen goed op orde hebben en zo dus voortdurend werken aan verbeteringen van de zorg.



De bevindingen van de auditoren zijn beschreven in een eindrapport. Hierin staan de sterke punten van Nieuw Unicum benoemd en enkele aandachtspunten die over een jaar verbeterd dienen te zijn. Als sterke punten zijn benoemd:

- De organisatie van de interne audits;
- De kwaliteitsinvestering die tot uiting komt in de gestegen cliënttevredenheid af te lezen in de cliëntmonitor, een door Nieuw Unicum zelf ontwikkeld instrument om de tevredenheid van de cliënt te monitoren;
- De afdeling dagbesteding heeft een goede start gemaakt de verbeterpunten vanuit de vorige audit.

Nieuw Unicum viert 40-jarig bestaan

Veertig jaar geleden is Nieuw Unicum formeel opgericht. In dat jaar werd de nieuwbouw aan de Zandvoortselaan in gebruik genomen en brak een nieuwe fase aan voor Unicum. De naam Unicum werd toen officieel veranderd in Nieuw Unicum. Deze mijlpaal is uitgebreid gevierd met een jubileumweek. De week startte met een groots opgezet open huis op zaterdag 13 november. Het thema van de open dag was: ervaren hoe het is om met een beperking te leven. Wat is er voor nodig om zoveel mogelijk dingen zelf te kunnen blijven doen? Op maandag 15 november werd er een veiling gehouden waarvan de opbrengst ten goede kwam aan de Stichting Vrienden van Nieuw Unicum (en dus aan de cliënten). De veilingmeester was Diewertje Blok. Dinsdag 16 november 2010 stond in het teken van Multiple Sclerose aangezien Nieuw Unicum een expertisecentrum op het gebied van MS is en deze kennis graag wil delen. Cox Habbema voerde het toneelstuk 'Nee heb je...' op; een bewerking van het

gelijknamige boek dat Renate Rubinstein schreef over haar leven met MS. Aansluitend was er een symposium met de titel: Beweging in spasticiteit bij MS. Diverse sprekers, waaronder twee revalidatieartsen uit het Spaarne Ziekenhuis, gingen in op spasticiteit en dan met name de diverse behandelmethode: door fysiotherapie, injecties met botuline toxine of de intrathecale toediening van het medicijn baclofen bij ernstige spasticiteit. Het symposium werd bezocht door revalidatieartsen en fysiotherapeuten uit de omge-

ving. Op woensdag 17 november 2010 werd een gezellige zeskamp voor personeelsteams georganiseerd. Donderdag 18 november 2010 was het 'cliëntverwendag' en werd alles in het werk gesteld om de cliënten van Nieuw Unicum een geweldige dag te bezorgen. Gedurende de hele dag hadden cliënten de beschikking over een medewerker of vrijwilliger die het mogelijk maakte om allerlei activiteiten te ondernemen. Cliënten hadden van te voren aangegeven wat zij graag wilden doen op deze dag en aan de hand van die wensen is het programma samengesteld. De jubileumweek werd afgesloten met een feestavond voor medewerkers en vrijwilligers. We kunnen terugkijken op een geslaagde jubileumviering. De jubileumweek had veel pers aandacht tot gevolg.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In het voorjaar is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle medewerkers van Nieuw Unicum. Het onderzoek is in eigen beheer uitgevoerd en het onderzoek haalde maar liefst een respons van 80%. In vergelijking met het vorige medewerkerstevredenheidsonderzoek uit 2007 is de tevredenheid onder de medewerkers over de gehele linie gestegen. De medewerkers waarderen Nieuw Unicum als werkgever met een 7,2. Dit is een duidelijke stijging, eerder lag de waardering voor Nieuw Unicum onder de 7. De inhoud van het werk krijgt een 7,5 als gemiddeld cijfer. Collegialiteit en respect voor elkaar komen als sterke punten naar voren. Daarnaast springen arbeidsbeleving en arbeidstevredenheid met positieve scores er duidelijk uit. Het meest tevreden zijn de werknemers met de taakhoud van hun eigen baan. De mogelijkheden tot het volgen van opleidings- en scholingstrajecten binnen en buiten Nieuw Unicum, de mogelijkheden om de eigen vakkennis bij te houden en de vaardigheden die de medewerker bezit om het eigen werk uit te voeren, worden eveneens positief beoordeeld. Als belangrijk knelpunt komt de werkdruk naar voren; 50% van de medewerkers geeft aan een zekere mate van werkdruk te ervaren. Stress, onvoldoende tijd om het werk uit te voeren en ontevredenheid over de personeelsbezetting zijn daarbij zwaarwegende factoren.

Een tweede knelpunt is de communicatie tussen afdelingen en de uitwisseling van informatie. Deze aspecten komen uit de analyse als zwakke punten naar voren.

De rapportage met de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek is in meerdere rapporten verwerkt en zodanig van opzet dat op elk organisatorisch niveau de betreffende leidinggevenden in gesprek met hun medewerkers hun eigen verbetervoorstellen kunnen formuleren. De afdeling P&O zal een plan van aanpak ontwikkelen waarmee in 2011 het probleem van de werkdruk opgepakt kan worden. In een speciale uitgave van het personeelsblad Novanicum, dat geheel gewijd was aan het onderzoek, zijn de medewerkers geïnformeerd over de resultaten.

400ste medewerker

In 2010 zijn er met 86 medewerkers nieuwe arbeidsovereenkomsten afgesloten. De personele groei, mede door de opening van locatie Zandvoort-Centrum, heeft er in het vierde kwartaal toe geleid dat de vierhonderdste medewerker is aangenomen.



Lintjesregen

Maar liefst 3 vrijwilligers (de heren G. Bor, G. Schilpzand en T. Vastenhouw), een medewerker (de heer C. Weijers) en een lid van de Raad van Toezicht (de heer W.N.M. van der Ham) ontvingen een onderscheiding in de orde van Oranje-Nassau.

De heren Schilpzand en Bor en kregen hun onderscheiding van burgemeester Meijer in Nieuw Unicum uitgereikt



Scholing en ontwikkeling

Sinds 2009 volgen de coördinatoren gezamenlijk een ontwikkeltraject. Door de organisatieveranderingen hebben de coördinatoren er diverse taken bij gekregen en gaan zij meer als middenkader fungeren. Het ontwikkeltraject heeft als doel ervoor te zorgen dat de coördinatoren over voldoende kennis en kunde beschikken om hun taken uit te voeren. Bovendien kunnen ze door deze developmentdagen van elkaars kennis en ervaring profiteren en als groep meer naar buiten treden. In 2010 hebben ze met name gekeken hoe de verschillende werkprocessen per hof en locatie werken, welke dwarsverbanden er zijn en hoe een ieder hiervan gebruik kan maken. In navolging van het coördinatortraject is ook voor de zorgcoördinatoren en cliëntondersteuners de aftrap gemaakt voor een ontwikkeltraject. De uitbreiding van taken en verantwoordelijkheden voor de coördinatoren heeft zijn invloed gehad op de functie van zorgcoördinator en cliëntondersteuner. Om de functionarissen goed te kunnen ondersteunen bij de uitvoering van hun functie zal, zowel op inhoudelijk als op competentieniveau, scholing, begeleiding en coaching geboden gaan worden.

Overzicht aantal deelnemers per scholing 2010

Onderwerp Scholing	Aantal geschoolde medewerkers
Multiple Sclerose	8 medewerkers
Niet-aangeboren hersenletsel	36 medewerkers
Transferinstructie	34 medewerkers
Eet- en slikstoornissen	35 medewerkers
Fysieke weerbaarheid	17 medewerkers
Klinische blik	13 medewerkers
BHV (basis en herhaling)	154 medewerkers
Methodisch Praktijk Leren	1 medewerker

Cliëntveiligheid en Meldingen Incidenten Cliëntenzorg (MIC)

Het doel van de MIC-commissie is het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorgverlening aan de cliënten van Nieuw Unicum. Hiertoe registreert de commissie voorvallen in de zorgverlening en behandeling van cliënten, waar cliënten nadeel van ondervonden of hadden kunnen ondervinden. Er wordt onderscheid gemaakt tussen 'incidenten', de daadwerkelijke gebeurtenissen waarvan een cliënt nadeel heeft kunnen ondervinden en 'gevaarlijke situaties', gebeurtenissen die tot een incident hadden kunnen leiden.

Valincidenten, inname van verkeerde medicatie of te veel/te weinig medicatie en agressie gericht tegen een cliënt, behoren tot de incidenten. Vergissingen begaan tijdens het uitzetten van medicijnen, maar ontdekt door de medewerker die de medicijnen uitdeelt of het bijtijds ontdekken dat de rolstoel bij de transfer niet op de rem staat, zijn voorbeelden van gevaarlijke situaties. Door al dan niet gepland ingrijpen, is het niet tot een incident gekomen.

De commissie probeert in beeld te brengen onder welke omstandigheden de incidenten en gevaarlijke situaties zich voordoen. Met de gedachte dat een verandering in die omstandigheden ertoe leidt dat een dergelijk incident niet meer of minder snel zal gebeuren. Hiermee wordt de veiligheid van cliënten bevorderd.



Al deze leerlingen hebben de BBL-route doorlopen. BBL staat voor beroepsbegeleidende leerweg oftewel een combinatie van werken & leren.

Beroepsopleidingen leerlingen en stagiaires

Behaalde diploma's in 2010:

- 9 gediplomeerd verzorgenden;
- 2 gediplomeerd helpende zorg;
- 2 gediplomeerd SPW4 leerling Activiteitenbegeleiding;
- 9 gediplomeerd verpleegkundigen via het verkort traject.

2010 in cijfers

	2009	2010
Inkomsten in €	19.955.382	20.486.687
Uitgaven in €	19.482.500	19.893.803
Resultaat in €	472.882	592.884
Aantal intramurale cliënten	213	236
Aantal medewerkers	390	415
Aantal FTE's	287	302
Ziekteverzuim medewerkers	6,2%	6,5%
Aantal nieuw opgenomen cliënten langdurend verblijf	24	34
Aantal opnames cliënten kortdurend verblijf	80	79

Veiligheid

Nieuwe brandmeldinstallatie

Fasegewijs is gestart met de vervanging van de 18 jaar oude brandmeldinstallatie. De vervanging vindt plaats over een periode van 5 jaar. De reden van vervanging is dat de fabrikant heeft aangegeven dat er alleen nog maar gebruikte onderdelen in voorraad zijn. Het PVE (programma van eisen) is opgesteld in samenspraak met de brandweer en een inspectiebureau. Het inspectiebureau kan dan, als alle werkzaamheden uitgevoerd zijn, de installatie inspecteren en certificeren, zodat aan alle normen en wetgeving voldaan wordt. Het vervangen van het eerste deel vond plaats in de periode van 22 maart tot 1 april 2010. Om niet zonder brandmeldinstallatie te zitten, is de nieuwe installatie naast de oude geïnstalleerd en is vervolgens de oude afgekoppeld. Om een en ander zo uit te voeren was een gedetailleerde planning gemaakt.

Ontruimingsplattegronden

De bestaande tekeningen van alle ontruimingsplattegronden zijn opnieuw getekend conform de geldende NEN-norm. Dit houdt in dat de gebruikte symbolen en kleuren overeenkomen met de Europese normen. De ontwerpen zijn ter goedkeuring voorgelegd aan de brandweer. Medewerkers zijn via het personeelsblad Novanicum geattendeerd op de plattegronden.



Bedrijfshulpverlening

Eind 2010 is er in de locatie Zandvoort-Noord in samenwerking met de andere gebruikers van het gebouw een grootschalige brandoefening gehouden met deelname van de brandweer van Zandvoort. Het ontruimingsplan van deze locatie bleek goed te voldoen.

Nieuw Unicum

Zandvoortselaan 165
2042 XK Zandvoort
telefoon: 023 - 576 12 12
www.nieuwunicum.nl

